



#itacainviaggio
verso l'autonomia

**Nuove forme di abitare:
APPARTAMENTI
PROTETTI**



**CARTA DEI SERVIZI
DEL GRUPPO APPARTAMENTI NAUSICAA
DI MORENGO**

Siamo convinti che ogni persona abbia il diritto di vivere nel proprio ambiente, anche quando viene a trovarsi in una situazione di parziale non-autosufficienza. Di fatto ognuno desidera continuare ad essere parte del proprio gruppo di appartenenza in relazione con la comunità, secondo il valore della domiciliarità e della Casa.

1 COSA SONO

Gli Appartamenti Protetti di Itaca sono luoghi accoglienti e centrati sull'abitare, offrendo percorsi individualizzati per persone fragili all'interno di due piccole unità abitative a Morengo, in via Sant'Agata 14. Ogni appartamento, con massimo 5 posti letto per maschi e 3 per femmine, è progettato per massimizzare l'autonomia, rispettare la privacy e favorire la vita di comunità



I due appartamenti protetti sono dislocati al primo piano di una villa indipendente, che al piano terra ospita la Comunità Socio-Sanitaria Nausicàa per persone disabili, circondata da un ampio giardino, nella prossimità del parco pubblico "Itaca", di un quartiere residenziale e di una zona agricola.

Ciascun appartamento è composto da:

- Cucina e soggiorno
- Bagno
- Camere da letto

Una casa progettata e attrezzata in modo da garantire la massima conservazione delle capacità e dell'autonomia della persona, la tutela della privacy, il mantenimento dei rapporti familiari e amicali, la conservazione delle abitudini e degli interessi di vita.

Un servizio così pensato rappresenta un sostanziale mutamento della presa in carico del "caso": diversamente da una pratica di risposta alla domanda fondata sul "collocamento" della persona fragile nel servizio più rispondente alla richiesta, con l'appartamento si propone una metodologia

che fa perno sull'effettiva natura dei bisogni e delle aspettative e sull'offerta di opportunità e di servizi conseguenti.

L'alloggio è concepito in modo tale da garantire agli utenti la massima fruibilità degli spazi, tenendo conto delle esigenze specifiche delle persone con ridotta capacità motoria e/o sensoriale in ordine alle problematiche relative alla accessibilità e agibilità degli spazi. Vi è la presenza di spazi privati e di ambienti di condivisione, per garantire momenti di riservatezza e riflessione e momenti di socializzazione e svago.

2 FINALITA'

Gli appartamenti si propongono di offrire la migliore risposta possibile alle domande di accoglienza attraverso la proposta di specifici percorsi, in particolare:

- avvicinamento alla residenzialità: attraverso un percorso di osservazione e di sperimentazione del contesto definito nel tempo e con obiettivi specifici (frequentazioni periodiche tempi di permanenza progressivi);
- esperienza abitativa e di vita: attraverso una presa in carico continuativa, appropriata alla tipologia di servizio, realizzando un programma individualizzato;
- esperienza di sollievo: attraverso frequentazioni periodiche programmate (fine settimana, momenti infrasettimanali, diurnato, ferie estive...), volte a sostenere e sollevare l'impegno della famiglia nella presa in carico diretta e continuativa della persona fragile
- Attività sul contesto familiare, sia attraverso interventi alla singola famiglia sia attraverso attività di mutuo aiuto: consulenza, sostegno alle relazioni familiari

Gli appartamenti hanno come principali finalità:

- offrire alla persona disabile o fragile un'esperienza abitativa e di vita all'interno di un contesto "comunitario" e familiare in cui l'individuo possa costantemente confrontarsi con specifiche dimensioni esistenziali (soggettività/collettività, privato/pubblico, individuo/gruppo...).
- offrire alla persona un'esperienza di inclusione sociale all'interno di un contesto "territoriale" in cui l'individuo possa costantemente concorrere alla creazione di legami, di scambi di partecipazione e a una personale emancipazione;
- mantenere e/o recuperare il maggior grado di benessere psicofisico e di autonomia della persona e il proprio ruolo attraverso percorsi di cura e accompagnamento;
- sostenere materialmente e moralmente la persona assistita e la sua famiglia.
- favorire la deospedalizzazione, evitando i ricoveri impropri al fine di ridurre i disagi di ordine psicologico, economico e sociale sia per la persona ospitata che per la sua famiglia.

3 DESTINATARI

Il gruppo appartamenti accoglie persone disabili, pazienti psichiatriche clinicamente stabilizzati o persone fragili che necessitano di un ambiente abitativo confortevole e protetto. L'opzione abitativa avviene su scelta dell'interessato.

Le persone ospitate devono avere capacità relazionali, adattive, di comunicazione e di autonomia personale che gli permettano di confrontarsi in modo sufficientemente equilibrato con una dimensione di gruppo in un contesto comunitario. Pertanto è rivolto a persone autosufficienti e parzialmente autosufficienti.

Il personale del servizio non risponde a situazioni di con elevati bisogni assistenziali e/o sanitari.

Il servizio non eroga prestazioni sanitarie dirette, attività infermieristiche o riabilitative continuative.

Qualora si richiedesse l'accoglienza di persone con ulteriori bisogni/necessità è possibile attivare dei servizi aggiuntivi di natura assistenziale e socio-sanitaria. Tali servizi sono resi dal comune di residenza della persona (SAD), dal Medico di Medicina Generale (ADI) o, in regime di solvenza attraverso servizi o professionisti esterni all'unità d'offerta.

4 COSA OFFRONO

Gli appartamenti garantiscono un'offerta residenziale sull'intera giornata e per tutto l'anno. Modalità e tempi legati all'inserimento/accoglienza, alla presa in carico/permanenza, dimissioni/congedo della persona sono oggetto di specifiche negoziazioni, accordi tra il servizio e la persona, la famiglia, i servizi territoriali di riferimento.

Gli appartamenti offrono un'organizzazione intenzionale del tempo all'interno di un contesto domestico e di casa. L'offerta di un tempo regolativo che struttura la scansione giornaliera (giornata tipo, programma delle attività individuali e collettive) e offre alle persone ospitate un contenimento ed una stabilità che consolidano l'identità e danno senso al proprio stare nel e al mondo. L'offerta di un tempo progettuale permette agli utenti di immaginarsi un percorso di vita in cui aprirsi a delle nuove possibilità ed immaginarsi un futuro ed una continuità.

Viene garantita la presenza continuativa di un care giver che sappia accogliere, indirizzare e rispondere alle esigenze del singolo abitante, in sinergia con l'educatore ed il coordinatore del servizio.

A seconda degli obiettivi del progetto gli interventi sono gestiti dal Care Giver, dall'educatore e dal coordinatore.

Il coordinatore garantisce la possibilità di integrare gli sguardi professionali attorno alla progettualità specifica dei singoli percorsi e di integrare gli interventi con servizi aggiuntivi, qualora fossero necessari.

E' previsto il coinvolgimento di volontari e la collaborazione con agenzie del territorio, in integrazione al personale professionale, nel corso dello svolgimento di attività/esperienza di socializzazione / tempo libero proposte.

5 ATTIVITA' DEL SERVIZIO



Gli appartamenti protetti offrono le seguenti attività:

- Servizi di alloggio che comprendono la pulizia dei locali
- Servizi di lavanderia.
- Servizio di vitto:
 - colazione (caffè latte o the, biscotti o fette biscottate o brioche)
 - pranzo e cena (primo piatto, secondo piatto o piatto unico, contorno, frutta o dessert, pane acqua e bibite)
 - merenda (the, dessert o frutta).

I pasti sono preparati all'interno della Comunità Nausicaa da parte degli addetti ai servizi di cucina. Il menù viene predisposto e aggiornato sotto la supervisione infermieristica. Si prevedono due menù alternati settimanalmente sia per il periodo estivo (giugno – settembre) e per il periodo invernale (ottobre – maggio). Gli appartamenti prevedono la possibilità di concordare menù personalizzati sulla base delle indicazioni alimentari / dietetiche certificate da specialisti o altre esigenze personali.

- Pianificazione degli interventi in ambito domestico, assistenziale ed educativo
 - Aiuto per il governo dell'alloggio e per le attività domestiche.
 - Aiuto nella gestione del guardaroba, lavanderia e stireria
 - Gestione dei pasti secondo le regole di una corretta alimentazione
 - Sorveglianza nell'igiene quotidiana della persona
 - Aiuto nelle attività domestiche: Riordino, raccolta differenziata, cura degli spazi di vita personali
 - Organizzazione attività di cura e benessere della persona
 - Organizzazione attività Educative Socializzanti interne all'appartamento: giochi, attività musicale, cineforum, piscina

- Organizzazione attività Socio-occupazionali: giardinaggio, spesa e acquisti personali, commissioni
 - Promozione della socializzazione e dell'integrazione con il territorio
 - Esperienziali (uscite, mercato, attività con altri servizi della cooperativa)
 - Frequenza al Laboratorio Ergoterapico di Pagazzano se appropriato al progetto individualizzato
- Gestione di urgenze ed eventi avversi: si applicano protocolli che prevedono l'attivazione del 112 ed il coinvolgimento dei familiari per la gestione della situazione.

6 MODALITÀ D'ACCESSO

L'interessato e/o la sua famiglia possono rivolgersi al coordinatore di riferimento della cooperativa Itaca – dott.ssa Daniela Poloni – 3290542186 – o via mail info@cooperativaitaca.it

La documentazione richiesta per la domanda d'ingresso è una relazione aggiornata e la documentazione in possesso al richiedente relativa alla persona interessata o verso la quale risulta essere necessario effettuare una valutazione in modo da approfondirne la conoscenza, la storia pregressa e comprenderne meglio le necessità, i bisogni e le risorse. Su autorizzazione dei familiari, raccolgono informazioni dai servizi di cui beneficia la persona, al fine di completare l'analisi della situazione.

E' prevista una visita preliminare per una conoscenza reciproca. Ciò risulta essere necessario ai fini della valutazione di idoneità della domanda.

Il processo di raccolta del bisogno e la valutazione dell'intervento avvengono con le unità di valutazione preposte dagli Ambiti Territoriali.

7 COSTI

Il servizio ha una retta calcolata in funzione della tipologia di bisogno della persona e il tipo di frequenza.

Retta di frequenza giornaliera h24: € 120,00 al giorno

Retta di frequenza giornaliera dal pomeriggio alla mattina successiva: € 80,00

Retta di frequenza diurna (7 ore giornaliere): € 70,00

La retta di frequenze non comprende:

- Prestazioni aggiuntive di cui al paragrafo 6
- Trasporto verso e dall'appartamento a seguito del rientro in famiglia/servizio
- Trasporti per le prestazioni di cui al paragrafo 6
- Vestiario, oggetti personali
- Ausili e Farmaci
- Attività non previste nella programmazione del servizio

- Esperienze Vacanza
- Quota per spese personali
- Quanto non espressamente descritto nel paragrafo 5

8 SODDISFAZIONE

Nell'ottica del miglioramento continuo e dell'offerta adeguata ai bisogni/diritti del cliente e per consentire anche una valutazione da parte delle persone ospitate, la cooperativa adotta strumenti di rilevazione della soddisfazione ed elabora, sulla base degli elementi salienti emersi, politiche o azioni di miglioramento.

In particolare viene misurata annualmente la soddisfazione del nucleo familiare/referente/rappresentante legale della persona ospitata.

Gli appartamenti tuttavia promuovono il coinvolgimento diretto delle persone ospitate nella rilevazione della soddisfazione del servizio ricevuto, compatibilmente con le possibilità individuali, attraverso la loro partecipazione nella compilazione del questionario. I dati raccolti direttamente dalla persona sono oggetto di ripresa all'interno di appositi incontri individuali con l'equipe del servizio.

La cooperativa annualmente rileva anche il grado di soddisfazione degli operatori impiegati nei servizi, così da garantire l'ascolto del personale e il miglioramento delle prestazioni.



Gruppo Appartamenti Nausicaa

9 CONTATTACI

Per ulteriori informazioni, per organizzare incontri conoscitivi, visite guidate, richieste d'inserimento è possibile contattare:

Daniela Poloni, coordinatore

Mob. 329 0542186

E-mail: info@cooperativaitaca.it - Sito web: www.cooperativaitaca.it

DOVE SIAMO

Gli appartamenti protetti si trovano a Morengo (BG), in via Sant'Agata 14; in prossimità del Parco Pubblico "Itaca".

COME RAGGIUNGERCI

IN AUTO

Da Bergamo prendere la SS 591, superare i comuni di Zanica, Urgnano, Cologno al Serio, proseguire per Morengo.

IN AUTOBUS

Da Bergamo presso Stazione Autolinee (pensilina 5), prendere linea per Crema, superare i comuni di Zanica, Urgnano, Cologno al Serio, proseguire per Morengo fino alla fermata di Via Umberto I (c/o chiesa).

Carta dei Servizi redatta da:
Daniela Poloni - Coordinatore
Sara Vavassori - Responsabile Qualità
Giuseppe Bugada - Direttore

Aggiornamento del 30 aprile '23