



Nuove forme di abitare:
ARCASALE



CARTA DEI SERVIZI
APPARTAMENTO PROTETTO
ARCASALE

ARCASALE

Siamo convinti che ogni persona abbia il diritto di vivere nel proprio ambiente, anche quando viene a trovarsi in una situazione di parziale non-autosufficienza. Di fatto ognuno desidera continuare ad essere parte del proprio gruppo di appartenenza in relazione con la comunità, secondo il valore della domiciliarità e della Casa.

COSA E'

L'appartamento ArcaSale nasce dalla sensibilità dell'associazione Arca della Solidarietà, realtà storica del territorio di Osio Sotto che da sempre ha un'attenzione ai bisogni delle persone con disabilità. L'appartamento è di proprietà dell'associazione che, attraverso apposita convenzione stipulata con la Cooperativa Itaca, ha affidato a quest'ultima la gestione dell'immobile e delle esperienze di abitare che si svilupperanno.

L'appartamento è un servizio educativo, socio-assistenziale centrato sull'asse dell'abitare dove si attualizzano percorsi individualizzati per persone fragili all'interno di un'unità abitativa.

E' ubicato a Osio Sotto (BG) in via delle Industrie, 1; occupa il primo piano della struttura che ospita al piano terra la sede dell'Associazione Arca della Solidarietà, la sede degli Alpini e il servizio SFA della Coop. "L'Usignolo" di Osio Sotto. Lo spazio è stato ristrutturato nel 2022. La struttura è collocata in una zona residenziale ben servita e a pochi minuti dal centro del paese con un parco pubblico adiacente protetto e delimitato che permette di avere anche una zona verde in cui vivere i momenti soprattutto delle stagioni primaverili ed estive.

L'appartamento può ospitare fino a un massimo di 6 persone (da valutare numero massimo in funzione del tipo di autorizzazione)

L'appartamento è composto da:

- Tre camere da letto doppie per gli ospiti
- Una spaziosa zona giorno
- Cucina abitabile
- 2 Bagni attrezzati per gli ospiti
- 1 ufficio con camera e bagno per operatore/volontari
- 1 ampio terrazzo

L'opzione abitativa avviene su scelta dell'interessato.

Una casa progettata e attrezzata in modo da garantire la massima conservazione delle capacità e dell'autonomia della persona, la tutela della privacy, il mantenimento dei rapporti familiari e amicali, la conservazione delle abitudini e degli interessi di vita.

L'alloggio è concepito in modo tale da garantire agli utenti la massima fruibilità degli spazi, tenendo conto delle esigenze specifiche delle persone con ridotta capacità motoria e/o sensoriale in ordine alle problematiche relative alla accessibilità e agibilità degli spazi. Vi è la presenza di spazi privati e di ambienti di



ARCASALE

condivisione, per garantire momenti di riservatezza e riflessione e momenti di socializzazione e svago.

Il servizio è dotato di attrezzatura e strumenti per la domotica per la sorveglianza esterna e la gestione degli impianti

ARCASALE

FINALITA'

L'appartamento si propone di offrire la migliore risposta possibile alle domande di accoglienza attraverso la proposta di specifici percorsi, in particolare:

- avvicinamento alla residenzialità: attraverso un percorso di osservazione e di sperimentazione del contesto definito nel tempo e con obiettivi specifici (frequentazioni periodiche,...);
- esperienza di sollievo: attraverso frequentazioni periodiche programmate volte a sostenere e sollevare l'impegno della famiglia nella presa in carico diretta e continuativa della persona fragile.

Gli appartamenti protetti hanno come principali finalità:

- offrire alla persona disabile o fragile un'esperienza abitativa che rappresenti una continuità rispetto al proprio progetto di vita; in cui l'individuo possa costantemente confrontarsi con specifiche dimensioni esistenziali (soggettività/collettività, privato/pubblico, individuo/gruppo...).
- offrire alla persona con disabilità un'esperienza di sperimentazione di vita autonoma all'interno dell'appartamento in una logica di palestra per l'autonomia.
- offrire alla persona un'esperienza di inclusione sociale all'interno di un contesto "territoriale" in cui l'individuo possa costantemente concorrere alla creazione di legami, di scambi di partecipazione e a una personale emancipazione;
- mantenere e/o recuperare il maggior grado di benessere psicofisico e di autonomia della persona e il proprio ruolo attraverso percorsi di cura e accompagnamento;
- sostenere e supportare la persona assistita e la sua famiglia, attore interlocutore principale per lo sviluppo dell'appartamento e dell'esperienza per la persona con disabilità

DESTINATARI

L'appartamento accoglie persone con disabilità che vogliono sperimentare delle esperienze di vita fuori dal loro ambiente familiare in un ambiente abitativo confortevole e protetto.

Le persone ospitate possono avere diversi gradi di capacità relazionali, adattive, di comunicazione e di autonomia personale.

Nella logica di abitare collaborativo, "abitanti" dell'appartamento sono però considerati non solo le persone disabili che vi accederanno, ma anche le loro famiglie, gli operatori, i volontari che lo vivranno e tutta la comunità territoriale, che in Arcasale costruirà dialogo, collaborazione, attività ed esperienze, come successivamente descritto.

COSA OFFRE

L'appartamento protetto prevede un'offerta residenziale di natura socio-educativa che parte da percorsi di avvicinamento alla vita autonoma, per poi svilupparsi in prospettiva con percorsi di residenzialità:

Percorsi di avvicinamento alla vita autonoma (palestra di autonomia) – È una proposta rivolta a persone che si affacciano gradualmente alle esperienze di vita autonoma:

ARCASALE

Sarà possibile frequentare il servizio per un massimo di 3 notti a settimana, con un orario che va dalle 16:00 alle 22:00 o dalle 16:00 alle 9:00 del giorno seguente.

Percorsi di residenzialità – Questa opzione è pensata per chi desidera vivere esperienze di autonomia abitativa “lunga”, che quindi prevedano sempre la permanenza notturna e a partire da 4 sere a settimana. La struttura potrà essere frequentata in base alle necessità e ai percorsi definiti dai progetti di vita dei partecipanti, considerando comunque un uso prevalente dalle 16.00 alle 9.00 del giorno seguente.

L'appartamento offre un'organizzazione intenzionale del tempo all'interno di un contesto domestico e di casa. L'offerta di un tempo regolativo che struttura la scansione giornaliera e offre alle persone ospitate un contenimento ed una stabilità che consolidano l'identità e danno senso al proprio stare nel e al mondo. L'offerta di un tempo progettuale permette agli utenti di immaginarsi un percorso di vita in cui aprirsi a delle nuove possibilità ed immaginarsi un futuro ed una continuità.

Si garantisce l'accoglienza, l'orientamento e la soddisfazione alle esigenze del singolo abitante, in sinergia con l'equipe pluri professionale di supporto integrata alla presenza di volontari dell'Associazione Arca della Solidarietà.

Il Modello di Gestione dell'Appartamento seguirà la filosofia dell'Abitare collaborativo attraverso il coinvolgimento di volontari dell'Associazione Arca della Solidarietà, la collaborazione con agenzie del territorio, in integrazione al personale professionale, nel corso dello svolgimento di attività/esperienze di socializzazione / tempo libero proposte.

La presenza del volontario all'interno delle varie fasi della vita in appartamento sarà elemento qualitativo dell'esperienza proposta.

I volontari, gli operatori, le persone con disabilità e le loro famiglie saranno tutti allo stesso modo “abitanti” di ArcaSale e contribuiranno allo sviluppo dei progetti di vita personali di ciascuno e all'inclusione in modo prevalente nel territorio di Osio Sotto.

Il coordinatore dell'appartamento insieme alle figure professionali che compongono l'equipe tecnica garantirà la possibilità di integrare gli sguardi attorno alla progettualità specifica dei singoli percorsi e di integrare la rete socio educativa del servizio e del territorio di appartenenza.

PRESTAZIONI

Gli appartamenti protetti offrono i seguenti servizi:

- Servizi di alloggio.
- Servizio di vitto:
 - **colazione (caffè latte o the, biscotti o fette biscottate o brioche)**
 - **pranzo e cena (primo piatto, secondo piatto o piatto unico, contorno, frutta o dessert, pane acqua e vino)**
 - **merenda (the, dessert o frutta).**

I pasti sono preparati dal personale presente in collaborazione con gli abitanti

ARCASALE

- **Pianificazione degli interventi in ambito socio-educativo nei vari domini della vita della persona: si lavorerà su acquisizione di autonomie personali sui bisogni primari e secondari e sull'acquisizione e consolidamento delle abilità sociali prevalentemente sul territorio di Osio Sotto. Si prevede la possibilità di accedere alle offerte messe a disposizione dalla Cooperativa Itaca e da Arca della Solidarietà per attività non previste nella programmazione, come, a titolo di esempio: esperienze vacanza, attività di tempo libero, laboratori a valenza socio educativa, terapeutica.**

Attività principali:

- **Cura e igiene della propria persona;**
- **Cura e igiene degli spazi (comunitari e personali);**
- **Preparazione e consumazione dei pasti secondo le regole della corretta alimentazione;**
- **Programmazione e realizzazione di attività svolte a soddisfare bisogni primari (lista della spesa, acquisto dei beni/cibo, gestione del denaro ...)**
- **Condivisione degli spazi abitativi e vita sociale;**
- **Autonomia nell'utilizzo dei mezzi pubblici/privati per raggiungere l'appartamento e altri luoghi (enti e servizi, esercizi commerciali, spazi ludici/culturali/ricreativi/sportivi...)**
- **Gestione di attività di socializzazione e integrazione con il territorio**
- **Coordinamento con le esperienze afferenti al progetto di vita della persona, ma non gestite dall'appartamento.**

Attività aggiuntive:

Tutte le attività non espressamente indicate nel paragrafo precedente saranno oggetto di specifici accordi con l'utente e/o la sua famiglia.

MODALITA D'ACCESSO

L'interessato e/o la sua famiglia possono rivolgersi alla Presidente dell'Associazione Arca della Solidarietà Sign.ra Favalaro Edi al numero: 3471192922 o al coordinatore di riferimento della cooperativa Itaca – dott.ssa Faccialà Agata – 3357106188 – E-mail a.facciala@cooperativaitaca.it oppure rivolgersi direttamente al servizio sociale comunale

La richiesta di accesso va condivisa con il servizio sociale comunale e comunicata al servizio sociale dell'ufficio di piano di Dalmine. Il servizio sociale comunale in accordo con la Presidente dell'associazione e il coordinatore avvieranno l'iter per l'accesso al servizio.

ARCASALE

La documentazione richiesta per la domanda d'ingresso è una relazione aggiornata e la documentazione in possesso al richiedente relativa alla persona interessata o verso la quale risulta essere necessario effettuare una valutazione in modo da approfondirne la conoscenza, la storia pregressa e comprenderne meglio le necessità, i bisogni e le risorse. Non si esclude la possibilità di poter effettuare una visita preliminare con obiettivo di una prima reciproca conoscenza. Ciò risulta essere necessario anche ai fini della valutazione di idoneità della domanda.

L'equipe valuta l'idoneità della domanda.

COSTI

Il servizio ha un costo calcolato in base agli accessi programmati

La quota giornaliera infrasettimane (dalle 16.00 alle 9.00) ha un costo di € 60,00

La quota giornaliera dei fine settimana è di € 100,00

I costi sono da intendersi IVA inclusa

SODDISFAZIONE

Nell'ottica del miglioramento continuo e dell'offerta adeguata ai bisogni/diritti del cliente e per consentire anche una valutazione da parte delle persone ospitate, la cooperativa adotta strumenti di rilevazione della soddisfazione ed elabora, sulla base degli elementi salienti emersi, politiche o azioni di miglioramento.

In particolare viene misurata annualmente la soddisfazione del nucleo familiare/referente/rappresentante legale della persona ospitata.

Gli appartamenti tuttavia promuovono il coinvolgimento diretto delle persone ospitate nella rilevazione della soddisfazione del servizio ricevuto, compatibilmente con le possibilità individuali, attraverso la loro partecipazione nella compilazione del questionario. I dati raccolti direttamente dalla persona sono oggetto di ripresa all'interno di appositi incontri individuali con l'equipe del servizio.

La cooperativa Itaca annualmente rileva anche il grado di soddisfazione degli operatori impiegati nei servizi, così da garantire l'ascolto del personale e il miglioramento delle prestazioni.



ARCASALE

CONTATTACI

Per ulteriori informazioni, per organizzare incontri conoscitivi, visite guidate, richieste d'inserimento è possibile contattare:

Agata Cristina Faccialà, coordinatore

Tel: 0363960881-3357106188

E-mail: a.facciala@cooperativaitaca.it - Sito web: www.cooperativaitaca.it

Edi Favalaro, presidente Arca della Solidarietà

Tel: 3471192922

E-mail:

DOVE SIAMO

L'appartamento Arcasale si trova a Osio Sotto (BG), in via delle Industrie, 1

Carta dei Servizi redatta da:

Agata Faccialà - Coordinatore Appartamento

Daniela Poloni – referente area residenzialità Coop Itaca

Sara Vavassori - Responsabile Qualità

Giuseppe Bugada - Direttore