

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ

La cooperativa Itaca appartiene al multisito di CSA COESI come ente Capofila che applica il Modello Multisito in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 “Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization”. Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 02/01/2024.

LA MISSION

Itaca promuove il benessere e il sostegno delle persone attraverso una filiera di servizi e progetti. Offre e co – progetta interventi socio – sanitari, educativi, culturali attraverso la promozione di pratiche di partecipazione della cittadinanza e attivazione di reti sociali per generare opportunità, accrescere l'inclusione e sviluppare nuove forme di abitare.

La Cooperativa Itaca si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce: la solidarietà, la democraticità, la collaborazione, la mutualità, la proprietà collettiva, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

I valori che la guidano e che le vengono riconosciuti sono la centralità per la persona e per i suoi bisogni, l'attenzione all'essere parte di una comunità, di un territorio, di un gruppo e la prospettiva di un cambiamento culturale volto verso l'innovazione, nuove visioni e opportunità.

LE STRATEGIE

La Cooperativa Itaca al termine del processo identitario definito attraverso la fine del percorso di mission e vision e la scelta del nuovo logo, è pronta per “mettere a sistema” le molteplici relazioni create in questi anni. Il tema della comunicazione della propria identità e dello stile diventano prioritari e strategici per lo sviluppo e il posizionamento nel territorio. La sostenibilità delle risorse, il processo legato al fund raising e il mantenimento delle offerte costruite e realizzate fino ad oggi sono bagaglio e fondamenta che consentono l'innovazione e la crescita di Itaca.

1) APPARTENENZA

Itaca è volta a promuovere un'appartenenza consapevole favorendo e sviluppando nuove forme di partecipazione attraverso l'ampliamento e la diversificazione della base sociale al fine di determinare il futuro imprenditoriale della nostra impresa.

2) Itaca mette al centro la PERSONA con il suo capitale sociale e relazionale.

Le relazioni coltivate nei territori anche attraverso la presenza di volontari e associazioni sono risorsa indispensabile per la vita della cooperativa. Itaca considera le persone di cui si occupa

protagoniste del loro progetto di vita, cura le relazioni con le famiglie come partner e soggetti attivi nella crescita della cooperativa stessa ascoltandone bisogni e desideri

Promuove il benessere lavorativo attraverso nuove forme di conciliazione e welfare aziendale, investendo nella formazione professionale con lo scopo di valorizzare le competenze.

3) ABITARE

Per Itaca sviluppare nuove forme di abitare significa raccogliere e leggere i bisogni delle persone di cui ci occupiamo in particolare persone con disabilità, disturbi psichici e altre forme di fragilità.

Itaca intende partire da ciò che già ha sperimentato negli ultimi anni (legge sul “Dopo di noi” e appartamenti protetti) per pensare a modelli innovativi di abitare che possano essere rispondenti a bisogni presenti ed emergenti e che si intreccino nel tessuto delle relazioni dei servizi già in filiera e del territorio.

4) DISEGNARE E NAVIGARE NUOVE ROTTE

FILIERA DELLA SALUTE MENTALE

Generare opportunità nelle varie fasi del ciclo di vita (minori – adolescenti - adulti – anziani) e nelle fasi del progetto di vita attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione. Integrare le filiere in essere attraverso la co-costruzione di progetti e collaborazioni con gli enti locali e con il vicinato.

INNOVAZIONE

Generare opportunità progettuali e collaborazioni che contemplino l’inclusione delle fragilità e delle nuove povertà nelle politiche sociali e l’arricchimento delle stesse grazie alle risorse che i beneficiari possono portare alla comunità locale stessa.

L’ORIENTAMENTO VERSO LA QUALITÀ

La Cooperativa Itaca si impegna all’implementazione di un sistema di gestione per la qualità che permetta di offrire risposte sempre più efficaci ed efficienti per soddisfare le richieste provenienti dal “sistema famiglia”, nonché i requisiti cogenti previsti dalle normative di riferimento (CCNL, Sicurezza sul Lavoro, Privacy, Accreditamento,...); in particolare:

- individuando nella Presidente la prima rappresentante per l’alta direzione a garanzia del costante impegno per l’attuazione di un sistema di gestione per la qualità;
- individuando nel Direttore il dispositivo direzionale per la definizione di obiettivi di lavoro per la qualità, indicatori per il monitoraggio dei processi, prassi di miglioramento continuo dei processi di lavoro per il perseguimento delle strategie triennali;
- individuando nel Consiglio d’Amministrazione il dispositivo direzionale per la periodica attività di riesame della direzione e per il periodico accertamento d’idoneità della presente politica per la qualità”.

LA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

La cooperativa Itaca si impegna, nella realizzazione delle proprie attività, alla conformità legislativa, alla valutazione continua dei rischi e alla definizione degli obiettivi di miglioramento per la sicurezza, alla pianificazione e alla realizzazione della vigilanza sulle diverse unità locali e i singoli cantieri di lavoro.

La cooperativa ritiene di primaria importanza la pianificazione e lo sviluppo del coinvolgimento del personale, a tutti i livelli, nella valutazione dei rischi.

La cooperativa definisce scadenze periodiche per le riunioni con i referenti per la sicurezza per il riesame del sistema di gestione.

La Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione per la sicurezza e salute dei lavoratori (SGSL). L'Azienda promuove ogni azione diretta a far sì che le sue attività di erogazione di servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri collaboratori.

Pertanto Itaca, nell'ambito di questa politica e nell'impegno al suo formale perseguimento, dichiara di:

- Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), le politiche societarie, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate.
- Rendere disponibile il presente documento in materia di sicurezza a tutte le parti interessate.
- Attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con le parti interessate.
- Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
- Sviluppare programmi, obiettivi e traguardi per il loro espletamento, e mettere a disposizione risorse adeguate.
- Promuovere l'attività di formazione e informazione di tutti gli operatori, rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali, dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di sicurezza.
- Favorire ed impegnarsi a mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali.
- Identificare i pericoli delle attività e valutare preventivamente i rischi per il personale per le attività in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali e comunque minimizzare, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento e l'estensione di tali eventi.
- Sensibilizzare i fornitori e le parti interessate sul rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e salute sul lavoro.
- Effettuare periodicamente un riesame della politica e del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro per verificare ed assicurare la loro congruenza, adeguatezza, efficacia ed appropriatezza nei confronti dell'organizzazione, al fine di consentire la definizione degli obiettivi di miglioramento continuo.
- Analizzare e tenere monitorate le non conformità.
- Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio al fine di verificarne la congruenza con le attività svolte dall'azienda.

Per l'attuazione di questi principi viene nominato il rappresentante della Direzione per il sistema di gestione della salute e della sicurezza, che ha ruolo, responsabilità ed autorità per:

- Assicurare che i requisiti del sistema di gestione della sicurezza siano stabiliti, applicati, mantenuti in conformità ai requisiti delle norme.
- Riferire alla Direzione sulle prestazioni e sull'efficienza del sistema di gestione della sicurezza al fine del riesame e del miglioramento.
- Gestire i monitoraggi e le verifiche del sistema di gestione salute e sicurezza.

Approvata dal Consiglio di Amministrazione
La presidente

Agata Cristina Faccialà

