



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2024



1. INTRODUZIONE	4
PREMESSA	5
RIFERIMENTI NORMATIVI	5
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
2. LA NOSTRA IDENTITA'	6
Informazioni generali	6
3. LA NOSTRA MISSION e VISION	7
Mission	7
Vision	7
Scopo	7
Oggetto sociale e le attività principali e le attività secondarie	7
4. LA NOSTRA STORIA	8
5. NOI, SOCI	8
Struttura di governo e amministrazione	8
I soci e le assemblee	9
Partecipazione dei soci e modalità	10
6. STRINGERE RELAZIONI	11
Contesto di riferimento	11
Mappatura dei principali stakeholder	12
Rapporti con la rete	13
Le famiglie	13
7. PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA	15
Collaboratrici e Collaboratori	15
Struttura delle retribuzioni	16
Trasparenza e welfare	16
Formazione	17
Soddisfazione	18
8. ATTIVITA' SVOLTE	19
Obiettivi e attività svolte	19

9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Sostenibilità economica e finanziaria	28
Comunicazione e fund raising.....	28
10. ALTRE INFORMAZIONI.....	30
Smaltimento rifiuti sanitari	30
Informazioni sugli organi deputati - Il Consiglio d'Amministrazione.....	30
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	31
11. PROSPETTIVE FUTURE.....	31
12. CONCLUSIONI	32

1. INTRODUZIONE

Carissime socie, carissimi soci, carissimi amici di Itaca.

Siamo lieti di presentarVi il nostro bilancio sociale relativo all'anno 2024. In questo periodo la Cooperativa Itaca ha confermato il proprio ruolo di attore sociale radicato nella pianura bergamasca, capace di coniugare consolidamento organizzativo, innovazione e partecipazione. Il presente bilancio sociale raccoglie e valorizza un anno di lavoro intenso e articolato, in cui la cooperativa ha mantenuto salda la propria identità, rafforzato le reti territoriali e sviluppato nuove strategie per rispondere ai bisogni emergenti.

Il documento esplora tutte le principali aree d'intervento: dalla governance partecipativa al presidio delle risorse umane, dalla gestione economica e finanziaria fino alla qualità dei servizi, alla sicurezza delle strutture, alla progettazione innovativa. Particolare attenzione è stata data alla crescita del personale, alla formazione continua, alla cura degli ambienti di lavoro e all'integrazione dei sistemi di qualità e parità di genere.

Attraverso una visione strategica condivisa, Itaca ha affrontato sfide complesse con spirito cooperativo e determinazione, costruendo nuove opportunità in collaborazione con enti pubblici, altre realtà del Terzo Settore e la cittadinanza attiva.

Questo bilancio vuole essere non solo un resoconto, ma anche una narrazione viva dell'impegno quotidiano e dei valori che animano la cooperativa: prossimità, responsabilità e innovazione. Uno sguardo che guarda al futuro, con fiducia e consapevolezza.

Agata Cristina Faccialà, Presidente

PREMESSA

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante documento di rendicontazione e comunicazione.

Il Bilancio Sociale di Itaca ha lo scopo di "rendere conto" della quotidiana azione di questa realtà nel territorio in cui opera.

Attraverso questo documento i proprietari e i dipendenti di questa organizzazione potranno "misurare" il grado di rispondenza tra ciò che si fa e ciò che si vorrebbe essere. Si segnala che la cooperativa non ha modificato il perimetro e il metodo di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Il territorio, dalle Istituzioni al singolo cittadino, potrà conoscere meglio chi siamo, di cosa ci occupiamo e l'impatto delle nostre azioni in termini di soddisfazione espressa di chi ogni giorno ha, in qualche modo, a che fare con la nostra cooperativa sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 16 aprile 2025 che ne ha deliberato l'approvazione. Sarà consultabile in forma cartacea o scaricabile dal sito della Cooperativa Itaca www.cooperativaitaca.it

2. LA NOSTRA IDENTITA'

Informazioni generali

Denominazione	ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	via Colleoni, 30 24058 ROMANO DI LOMBARDIA - BERGAMO
Forma giuridica	Cooperativa Sociale
Tipologia	Coop. Mista A+B
Data di costituzione	18/03/1993
CF	02231060167
p.iva	02231060167
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A114213
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	39 sezione A
Tel	0363 960881
Sito internet	www.cooperativaitaca.it
Indirizzo mail	info@cooperativaitaca.it
Indirizzo pec	itacacoop@legalmail.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Cum Sortis € 26.500,00
Collegamenti altri enti del terzo settore	Confcooperative - Federsolidarietà
Altre partecipazioni e quote	CGM Finance € 11.032,91 Educare Comunità € 2.000,00 Solidarfidi € 500,00 Power Energia € 25,00
Codice ateco	88.99.00
Sedi -	Località Cascina Bissi – Romano di Lombardia (BG) Via degli Oleandri, 23 – Verdellino (BG) Via Papa Giovanni XXIII n. 3 – Spirano (BG) Via Vezzoli, snc – Calcio (BG) Via Colleoni, 30 – Romano di Lombardia (BG) Piazza Garibaldi, 5 – Romano di Lombardia (BG) Via Sant'Agata, 14 – Morengo (BG) Via San Giorgio, 12 - Romano di Lombardia (BG)
Attività	Perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi
Contesto di riferimento	Provincia di Bergamo

3. LA NOSTRA MISSION e VISION

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la solidarietà, la collaborazione, la democraticità, la mutualità, la proprietà collettiva, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Mission

La missione specifica è promuovere il benessere e il sostegno delle persone attraverso una filiera di servizi e progetti.

Offre e co-progetta interventi socio-sanitari, educativi, culturali attraverso la promozione di partecipazione della cittadinanza e attivazione di reti sociali per generare opportunità, accrescere l'inclusione e sviluppare nuove forme di abitare

Vision

“Coltivare la passione per le persone” e “Viaggiare nei territori” sono i due concetti che esprimono il frutto di un lungo lavoro di revisione dell'identità della cooperativa, avviato nel 2018 in forma dialogata con tutti gli stakeholder della cooperativa e definito nell'assemblea soci di dicembre 2019.

Scopo

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Oggetto sociale e le attività principali e le attività secondarie

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del suo Statuto, la Cooperativa ha come oggetto lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la promozione di soggetti in situazione di svantaggio culturale e socio-familiare con molteplici e specifiche azioni di supporto, attraverso la progettazione e la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi con e per disabili, minori, persone con patologie psichiatriche. (...).

Le attività principali e le attività secondarie sono ampiamente descritte all'articolo 4 dello statuto

4. LA NOSTRA STORIA

La Cooperativa Itaca è stata costituita nel Marzo del 1993, dietro la spinta promozionale della Cooperativa "Servire" di Bergamo, con l'obiettivo "di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la progettazione e la gestione di servizi socio - assistenziali ed educativi con e per disabili,... ispirandosi a principi di mutualità, solidarietà, democraticità, assenza di lucro, collaborazione con l'Ente Pubblico e con i privati come presenza concreta di partecipazione, il coinvolgimento del territorio di appartenenza e l'integrazione dei cittadini in senso comunitario." (dallo Statuto art.3)

Itaca, sin dalla sua costituzione, ha scelto come territorio di appartenenza, la bassa pianura bergamasca. In esso ha implementato le proprie capacità progettuali, professionali ed imprenditoriali, realizzando e/o gestendo, prevalentemente in collaborazione con gli Enti Pubblici, servizi rivolti a persone con fragilità.

Negli anni la cooperativa è cresciuta sviluppando progetti e servizi mirati (tempo libero, servizi domiciliari, laboratori ergoterapici), creando offerte residenziali e promuovendo attività di sostegno al disagio.

In questi anni ha costruito una fitta e significativa rete di rapporti con le realtà dell'associazionismo e del volontariato proponendosi come una delle risorse qualificate per offrire risposte concrete alle necessità e ai bisogni via via emergenti.

Durante questi 30 anni di attività Itaca ha volto e continua a volgere lo sguardo al futuro delle comunità in cui opera e ai bisogni emergenti dei cittadini provando a dare nuovi significati al tema dell'abitare, del disagio e della fragilità in generale, rigenerando i servizi esistenti con diversi approcci scientifici e innovativi e interfacciandosi con differenti professionalità che aprono a nuove visioni.

5. NOI, SOCI

Struttura di governo e amministrazione

La **base sociale** di Itaca ad oggi conta:

22 SOCI**19 lavoratori**
**1 fruitore**
**1 volontario**

Nel corso dell'anno ci sono state 3 dimissioni di soci per chiusura del rapporto di lavoro e l'adesione di 2 nuove socie. A fine 2024 i soci lavoratori presenti in Itaca sono 19, 1 socia volontaria e 1 socia fruitrice.

Il **Consiglio di Amministrazione**, nominato IL 19 aprile del 2023 è costituito da n° 5 componenti. Nel 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 15 volte.

Tra le tematiche trattate e più volte oggetto di discussione all'interno del Consiglio ci sono stati, oltre agli adempimenti ordinari, il tema delle manutenzioni straordinarie delle strutture e in generale degli immobili. Il Cda inoltre ha dato mandato alla direzione di proseguire le consulenze progettuali al fine di perseguire la strategia dell'innovazione visti gli scenari futuri. Inoltre 4 consiglieri su 5 hanno partecipato al corso di Alta formazione sul Management d'impresa promosso da Csa Coesi insieme all'università di Bergamo. Questo percorso ha portato ad una rilettura dello stato dell'arte della cooperativa e a possibili linee di azione per i prossimi anni.

Di seguito i nominativi dei componenti del Consiglio di Amministrazione:

1. FACCIALA' AGATA CRISTINA Presidente
2. DOTTI ROSSANA Consigliere - Vicepresidente
3. DEL CARRO CELESTINA ELVIRA Consigliere
4. POLONI DANIELA Consigliere
5. SUARDI LUCA Consigliere

Componenti Collegio sindacale: (eletti nell'assemblea soci del 20 aprile 2022):

Nome e cognome	Carica
STEFANO CANTINI	Presidente del Collegio Sindacale – dal 30/04/2022 al 30/04/2025
PREDA CLEMENTE LUCA	Membro Collegio Sindacale – dal 30/04/2022 al 30/04/2025
CANTINI MARCO	Membro Collegio Sindacale dal dal 30/04/2022 al 30/04/2025
TIRONI NANCY	Sindaco supplente dal dal 30/04/2022 al 30/04/2025
LEGGERI WILLIAM	Sindaco supplente dal dal 30/04/2022 al 30/04/2025

I soci e le assemblee

Nel 2024 la base sociale della cooperativa, si è riunita un paio di volte nelle assemblee soci ordinarie e ha costruito occasioni di incontro durante l'anno all'interno degli eventi di cooperativa. Evento conclusivo dell'anno 2024 particolarmente partecipato è stata la cena di Natale per tutti i dipendenti, preceduta dall'assemblea soci.

Nel mese di dicembre, durante l'assemblea soci di presentazione del previsionale 2025 è stato presentato anche un percorso soci che avrà inizio nel 2025 sul tema degli scenari futuri per rinnovare le strategie di Itaca.

Nel corso dell'anno ci sono state 3 dimissioni di soci per chiusura del rapporto di lavoro e l'adesione di 2 nuove socie. A fine 2024 i soci lavoratori presenti in Itaca sono 19, 1 socia volontaria e 1 socia fruitrice.

Il confronto con i soci nei diversi momenti di incontro ha portato a fare una riflessione sulla composizione sociale e sulle modalità differenti di partecipazione. E' importante continuare a riflettere sulla possibilità di **umentare il senso di appartenenza** consapevole alla Cooperativa anche attraverso azioni concrete per poter **determinare il futuro dell'impresa** immaginando e sperimentando forme differenti di incontro e confronto tra i soci, **allargando la base sociale** anche a persone esterne alla realtà lavorativa propria di Itaca.

Partecipazione dei soci e modalità

Di seguito vengono riassunti alcuni dati relativi alle assemblee dei soci degli ultimi 3 anni:

Anno	Data	OdG	% partecipazione	% deleghe	tipologia
2022	20/04/22	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione bilancio al 31/12/2021 - Approvazione bilancio sociale 2021 - Nomina organo di controllo - Presentazione percorso soci 	80%	17%	ordinaria
2022	21/12/22	<ul style="list-style-type: none"> - Consuntivo al 30/09/22 - Previsionale 2023 e progetti di sviluppo - Iniziative per i 30 anni di Itaca nel 2023 	75%	22%	Ordinaria
2022	21/12/22	<ul style="list-style-type: none"> - Modifica dello Statuto di Itaca Società Cooperativa Sociale 	75%	22%	Straordinaria
2023	19/04/23	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione bilancio al 31/12/2023 - Approvazione bilancio sociale - Elezioni componenti Consiglio di Amministrazione 	80%	10%	Ordinaria
2023	21/12/23	<ul style="list-style-type: none"> - Consuntivo al 30/09/2023 - Previsionale 2024 e progetti di sviluppo 	80%	17%	Ordinaria
2024	17/04/24	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023 	77%	23%	Ordinaria

		- Approvazione bilancio sociale e relazione di gestione anno 2023			
2024	20/12/24	- Consuntivo al 30/09/2024 - Previsionale 2025 e progetti di sviluppo	63%	14%	Ordinaria

6. STRINGERE RELAZIONI

Contesto di riferimento

Da pochi anni, in maniera piuttosto esplicita grazie alla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità la nuova parola d'ordine è ora diventata inclusione. Includere vuol dire offrire l'opportunità di essere cittadini a tutti gli effetti. Il fine è promuovere condizioni di vita dignitose e un sistema di relazioni soddisfacenti nei riguardi di persone che presentano difficoltà nella propria autonomia personale e sociale, in modo che esse possano sentirsi parte di comunità e di contesti relazionali dove poter agire, scegliere, giocare e vedere riconosciuto il proprio ruolo e la propria identità.

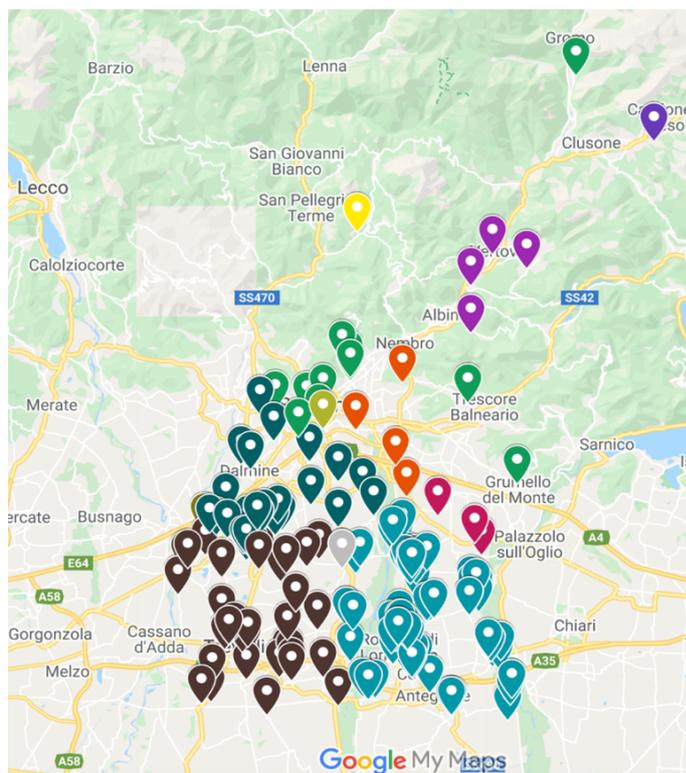
Agire sul territorio, concretamente significa creare occasioni d'incontro, scambio, conoscenza, condivisione e dialogo in grado di coinvolgere le realtà del territorio attraverso proposte che sappiano creare le condizioni ideali per la costruzione di relazioni positive. Vuol dire promuovere occasioni di inclusione sociale e di sensibilizzazione attraverso la costruzione di reti informali che coinvolgano in progetti concreti e di varia natura semplici cittadini, istituzioni, scuole, oratori, centri giovanili e centri per anziani, associazioni, gruppi informali, biblioteche.

Ponendo l'accento sulla ricerca di un benessere comune, proponendo esperienze partecipative: dall'organizzazione di momenti d'intrattenimento e socializzanti alla realizzazione di progetti comuni dove ogni partecipante può sperimentarsi in un ruolo attivo.

La geolocalizzazione dei comuni di provenienza delle persone in carico nei vari servizi evidenzia che l'ambito territoriale di riferimento dell'azione della Cooperativa è quello della bassa bergamasca

composto dagli Ambiti di Treviglio e Romano di Lombardia, si estende in modo significativo all'Ambito di Dalmine e si estende anche ad altri ambiti della provincia per un totale di 63 comuni.

-  Romano di Lombardia
-  Treviglio
-  Dalmine
-  Bergamo
-  Seriate
-  Valle Seriana
-  Grumello del Monte
-  Alta Valle Serina
-  Bergamo Est
-  Fuori Provincia
-  Isola Bergamasca
-  Valle Brembana



Mappatura dei principali stakeholder

L'ottica con la quale opera la cooperativa è la costruzione di legami di scambio con le comunità in cui sono inseriti i servizi e con le reti di appartenenza delle persone che frequentano i servizi della cooperativa.

Di seguito sono illustrate le varie declinazioni di rapporti con quello che si intende per "territorio", che racchiude una varia e ampia gamma di interlocutori a tutti i livelli, dalle associazioni ai committenti, da altre cooperative/consorzi a le organizzazioni di categoria.

I rapporti con il territorio nel 2024 è continuato su più livelli:

- i rapporti con i protagonisti principali dei servizi e dei progetti: operatori, utenti e famiglie o meglio i partecipanti alle esperienze della cooperativa, volontari che hanno donato il loro tempo
- i rapporti istituzionali con le committenze che con competenze diverse orientano e sostengono l'operato delle attività della cooperativa: ATS, ambiti territoriali, comuni, ASST con i loro servizi specifici, gli Istituti Comprensivi e le scuole superiori, in particolare sono aumentate le collaborazioni con Solidalia a.s.c per la gestione in partnership di importanti progettualità
- I rapporti con la rete delle cooperative che a livello locale e distrettuale hanno consentito la prosecuzione delle progettualità in corso, il coordinamento dei rapporti con gli enti pubblici, la prosecuzione dei progetti di scambio e miglioramento come con "Immaginabili Risorse". Va segnalata la continuazione dei rapporti con le realtà fuori provincia come la cooperativa Il Vomere di Travagliato e Specchio Magico. Va sottolineata l'intensificazione dei rapporti

con CooperAzione e Famiglie per la gestione dei progetti in partnership con Solidalia a.s.c. e per le progettualità legate alla sfera della prevenzione e dei giovani.

- i rapporti con il terzo settore presente nei singoli comuni per una collaborazione su eventi, attività e progetti tra i quali Arca della Solidarietà, le numerose iniziative delle associazioni di Spirano, le esperienze abilitanti offerte dalle associazioni di Calcio e Romano, il lavoro di prossimità con le associazioni dei Verdellino; al livello territoriale si è associata la collaborazione con i coordinamenti provinciali: il Gruppo Sociale Provinciale e il tavolo Provinciale delle Strutture Residenziali Psichiatriche
- i rapporti con le realtà produttive del territorio come CTM e tutte le realtà del territorio di Romano in particolare attraverso il progetto “Reti Blu”, le maestranze che ogni anno si prodigano nella manutenzione dei servizi, le aziende fornitrici di arredi e attrezzature come Pro Senectute e le società di consulenza come ConLabora e Studio Shift.

Rapporti con la rete

E' stata garantita la presenza e l'aggiornamento della Presidente o del Direttore ai tavoli istituzionali di Federsolidarietà negli ambiti Psichiatria e Disabilità, negli incontri con Ats Bergamo e con i responsabili degli ambiti con cui si lavora, Treviglio, Romano di Lombardia, Dalmine, Grumello e Seriate, negli incontri con i sindaci delle amministrazioni comunali più significative come Spirano, Verdellino, Calcio, Morengo e Romano di Lombardia.

Le famiglie

La cooperativa ha continuato il prezioso lavoro di **condivisione** con le famiglie delle esperienze, delle attività e dei servizi offerti, grazie al dialogo e alla collaborazione ha operato per la definizione la ridefinizione dei progetti individuali e di servizio in un'ottica di **qualità della vita** e di **miglioramento**. Dal punto di vista operativo sono state messe in campo le seguenti azioni:

- **Incontri periodici con rappresentanti dei genitori dei servizi diurni** per continui aggiornamenti su procedure, delibere e monitoraggio dei servizi. Con i rappresentanti si è tenuto un aggiornamento costante in merito agli aspetti organizzativi e gestionali dei servizi, sullo stato di salute delle persone dei singoli servizi, dei loro famigliari e degli operatori, sulla progettazione e sviluppi dei cantieri strategici
- **Incontri con le famiglie di ciascun servizio diurno e residenziale** sia in momenti di gruppo sia individuali
- Formalizzazione dei **canali di comunicazione** con le famiglie: il gruppo Whatsapp delle famiglie di ogni servizio e la pagina Facebook della Cooperativa. Questi nuovi strumenti hanno consentito una maggior velocità nella circolazione delle comunicazioni ed una maggior conoscenza di quanto accade nei servizi, anche attraverso l'invio di materiale video realizzato dagli operatori per avvicinare il mondo del servizio e quello delle famiglie.
- **Incontri singoli** tra coordinatori e alcune famiglie in situazione di fragilità
- Garantito **supporto psicologico** telefonico o attraverso videochiamate per situazioni di maggiori fragilità (sia agli utenti sia ai famigliari)

I feedback delle famiglie nella soddisfazione 2024 evidenziano un **rafforzamento della fiducia** nei confronti della Cooperativa e del servizio specifico, altre hanno comunque bisogno di essere

continuamente stimulate e rimotivate. Si è osservato un **coinvolgimento maggiore** di altri famigliari vicini all'utente oltre ai genitori. **La soddisfazione media è pari a 8.64.**

L'attenzione alla famiglia rimane, ancor di più oggi, una priorità **da considerare non solo per il progetto di vita del singolo, ma come sistema vitale e primo luogo delle dinamiche sociali inserite in un contesto comunitario e territoriale più ampio.**

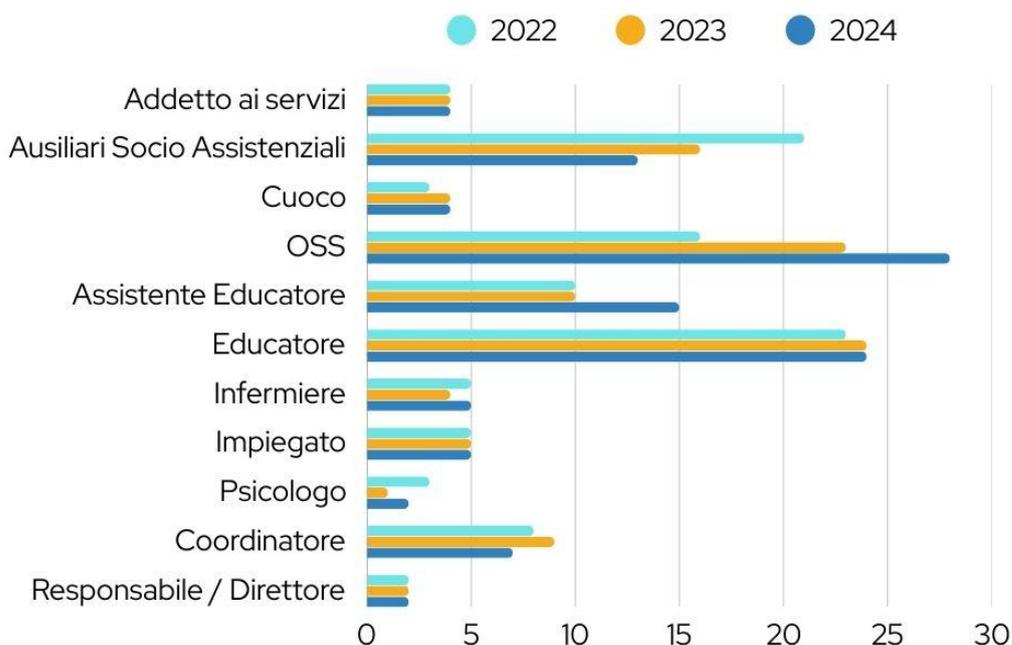
7. PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

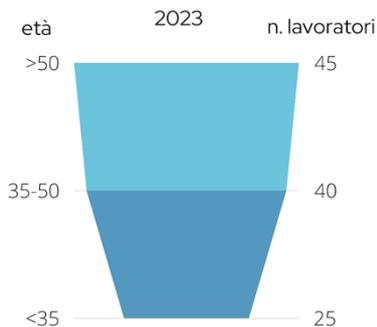
Collaboratrici e Collaboratori

110 sono i dipendenti di Itaca nel 2024, con una prevalenza storica femminile (99 persone, 90%). Il 91,8 % è a tempo indeterminato. Anche il 2024 ha visto un continuum di turn over, con 15 assunti e 11 dimessi, tendenza costante post Covid, che rispecchia un nuovo approccio al mondo del lavoro, soprattutto da parte delle giovani generazioni.

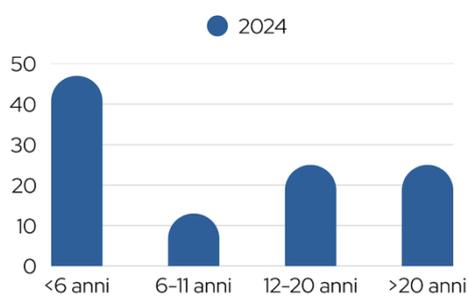
Sono attive libere professioni in ambito amministrativo, sanitario e nelle consulenze. Sono incrementati significativamente nell'anno 2024 le ospitalità di adolescenti e giovani in PCTO e tirocinio, che passano dai 43 del 2023 a 120. Le esperienze sono state svolte dentro i servizi, ma anche negli eventi e interventi dell'area prevenzione (mostra Mi sento, mostra NO GAP, peer education,...). Itaca si mostra un interlocutore sempre disponibile verso le scuole e l'accoglienza degli studenti. L'area prevenzione garantisce inoltre, oltre alla promozione e costruzione di rete e contatti diretti dentro il mondo scuola, un accompagnamento dei ragazzi nel corso dell'esperienze, che ne garantisce il risultato positivo; Le attività dei servizi e le vacanze offerte agli ospiti sono realizzate anche grazie a una rete di 20 volontari.

Per la natura dei servizi, Itaca contempla prevalentemente figure di carattere educativo e socio-sanitario. Il personale sanitario è presente in un mix di contratto da lavoro dipendente e collaborazioni professionali. Nel 2024 si rileva un aumento delle figure di carattere socio-sanitario, quali gli OSS, segno di un bisogno di assistenza che in particolare nei Centri Diurni è diventato strutturale.





L'età media dei lavoratori è corrispondente a 46 anni. Si evidenzia una presenza costante consistente di personale tra i 40 e i 60 anni, con un picco maggiore negli over 50. Permane la necessità di politiche di tutela e conciliazione. L'anzianità media è di 11,17 anni



L'età media dei lavoratori è corrispondente a 46 anni. Si evidenzia una presenza consistente di personale tra i 40 e i 60 anni, che genera la necessità di politiche di tutela e conciliazione. L'anzianità media è di 12 anni

Struttura delle retribuzioni

RAL MEDIA DEI LAVORATORI: 22.474€

Trasparenza e welfare

Il 2024 si è caratterizzato come l'anno dell'compimento della messa in atto del [sistema di valutazione e valorizzazione dei collaboratori](#):

- è stata implementata la valutazione per tutte le figure della direzione, coordinamento, educative, psicologiche, infermieristiche, OSS e ASA della cooperativa. La valutazione risulta essere un momento significativo per l'accompagnamento, la valorizzazione e l'eventuale riorientamento della persona dentro il suo percorso professionale. Lo strumento si conferma adatto, leggibile e utile al confronto. Le figure di coordinamento e la Responsabile Risorse Umane restano sempre disponibili a incontri individuali nel corso dell'anno in funzione dei bisogni della persona;
- è stato portato a compimento il progetto "Welfare gets to work", finanziato dal bando Conciliamo della Presidenza del Consiglio, dedicato ad azioni di welfare e conciliazione per il personale dipendente. Lo smartworking flessibile per sede e staff dirigenziale (15 persone) si conferma come efficace e rispondente alle necessità dell'ente, ma anche a quelle personali; è stato esaurito il tetto di 8200€ disponibili sulle 2 annualità per la concessione di banca ore extra per visite mediche per sè o familiari; è stato utilizzato al 75% il credito welfare disponibile sul portale, per acquisto di servizi, rimborsi o buoni spesa. Le cifre restanti sono state adibite all'acquisto di sedute morbide e confortevoli per i diversi servizi della cooperativa.

- con il rinnovo del CCNL è stato incrementato il castelletto personale per Cooperazione Salute. I dipendenti sono stati invitati a partecipare alle call di presentazione proposte dal programma stesso.

Formazione

Lo staff dirigenziale si è impegnato nella crescita professionale delle equipe e dei singoli collaboratori, nel contrasto al burn out e nella maturazione di competenze formative interne. Il 2024 ha visto il regolare confronto tra le coordinatrici dei poli per la programmazione al fine di consentire la moltiplicazione delle opportunità, la flessibilità del personale, l'ideazione di nuove proposte. Il lavoro di polo si qualifica come sempre più identitario per la cooperativa. Tra le proposte formative sono state attivate le seguenti azioni:

Partecipazione a eventi e formazioni:

- ExpoSanità
- Forum delle Non Autosufficienze
- Formazioni della rete Immaginabili Risorse

Docenze esterne realizzate:

- 8 percorsi sulla peer education
- 1 percorso di automutuoaiuto per le famiglie di Spazio Autismo
- 8 percorsi di Lifeskills Training Program per docenti
- 3 incontri sul Gioco d'Azzardo Patologico con stakeholders misti
- 1 corso di alfabetizzazione finanziaria
- 1 percorso per assistenti sociali
- 1 percorso per docenti sul funzionamento sensoriale e l'autismo

Formazioni specifiche:

- 10 operatrici coinvolte nella formazione sulla Computer Game Therapy
- Formazione per la certificazione livello 1 e 2 Snoezelen
- **Supervisione e identità di équipe:** La supervisione continuativa dell'équipe della CPA Argo ha permesso di rifondare l'identità del gruppo e di porre le basi per una revisione organizzativa della comunità.
- **Formazione interna:** Un team trasversale ai servizi ha progettato e realizzato una formazione sulla comunicazione per tutte le équipe, utilizzando competenze interne, con risultati molto apprezzati e significativi.
- **Formazione del personale:** Tutto il personale della cooperativa è stato formato sul tema dei comportamenti e delle molestie all'interno del sistema per la Parità di Genere.
- **Formazione dirigenziale:**

- Il CdA ha partecipato alla Scuola di Alta Formazione per Dirigenti promossa da CSA Coesi e Università di Bergamo, acquisendo strumenti di analisi e pianificazione strategica.
- La Presidente ha seguito il percorso formativo Politikè, ottenendo strumenti di visione e costruzione di alleanze sovraterritoriali.
- Lo staff dirigenziale ha seguito un percorso formativo sul posizionamento strategico della cooperativa nel territorio, in risposta ai cambiamenti normativi (D.Lgs. 62/2024) e di contesto.
- **Progetti europei:** L'area prevenzione ha partecipato al progetto europeo "Alpha Skills" finanziato dal bando Erasmus+, sperimentando percorsi di disegno del futuro professionale e personale per adolescenti e giovani in una scuola del territorio.
- **Accompagnamento e valutazione:**
 - Studio Shift ha fornito un accompagnamento bimestrale nella definizione delle linee di sviluppo e azioni di benchmark.
 - Conlabora Società Benefit ha prodotto la seconda valutazione d'impatto della multisensorialità.

Soddisfazione

A fine anno è stato somministrato a tutti i dipendenti un questionario per poter rilevare il grado di soddisfazione rispetto ai servizi/progetti in cui sono impiegati.

Di seguito la media riportata, con un punteggio da uno a 10, con una media generale di **7,85** a confronto con un punteggio di 8,05 dell'anno 2023 e 7,66 dell'anno 2022, segnale di una stabile buona soddisfazione.

Si mostrano di seguito i risultati della soddisfazione generale di tutto il personale nelle singole domande. Si evidenzia, rispetto agli scorsi anni, un incremento delle domande per cui anche la media riportata è parziale. Sono state inserite delle specifiche rispetto al tema della parità di genere e delle molestie sui luoghi di lavoro. Gli aspetti maggiormente apprezzati risultano essere la relazione con l'utenza e gli interventi messi in atto dalla cooperativa per garantire equità e parità di genere oltre ad una buona soddisfazione del proprio lavoro all'interno di Itaca.



8. ATTIVITA' SVOLTE

Obiettivi e attività svolte

Il lavoro delle attività è continuato su due direttrici: il completamento della filiera dei servizi e l'innovazione e rigenerazione dei servizi secondo nuovi approcci e metodologie

1. Completamento della filiera dei servizi

Obiettivo: Completare la filiera dei servizi alla disabilità; Acquisire massa critica nei territori presidiati; Aumentare la reputazione di player di settore; Aumentare la competenza specifica nella gestione della filiera

Azioni

- Consolidare le filiere dei servizi ampliando l'offerta residenziale, diurna e territoriale mantenendo il radicamento nei territori presidiati
- Sviluppare forme di co-design dei servizi esistenti e dei nuovi servizi coinvolgendo le famiglie ed il territorio
- Specializzare l'offerta impiegando metodologie scientificamente validate
- Governare i processi di coinvolgimento delle famiglie nelle scelte inerenti il servizio, i beneficiari, la comunicazione e la raccolta fondi

Esiti

Ingressi nei CDD: 8 nuove persone con disabilità hanno fatto ingresso nei tre Centri Diurni Disabili (CDD), portando i servizi alla saturazione.

Progetto Reti Blu:

- 35 minori coinvolti direttamente (su 15 previsti).
- Oltre 200 beneficiari indiretti, tra insegnanti, assistenti sociali e referenti di partner locali.

ArcaSale: Incremento delle presenze residenziali da 9 a 13 persone, con una media di 4 presenze per notte.

Casa di Lidia: Ampliamento da una a due unità abitative da 5 posti ciascuna, completato a settembre 2024.

- **Saturazione dei servizi:** L'ingresso di nuove persone nei CDD ha generato una lista d'attesa, principalmente per residenti nell'ambito territoriale di Dalmine.
- **Progetto Territoriale Disabili:** Trasferimento della sede principale da Calcio a Romano in Spazio12, con coinvolgimento costante delle famiglie e ampliamento delle attività esterne grazie alla collaborazione con risorse locali.

- **Gestione Misura B1:** Adeguamento dell'organico e efficientamento degli incarichi per conciliare le esigenze del servizio con la soddisfazione degli operatori.
- **Voucher Socio Sanitario Autismo:** Sottoutilizzato nel territorio a causa delle scarse attivazioni per persone sopra i 14 anni e dell'impossibilità di attivare voucher per bambini.
- **Progetto Reti Blu:** Implementazione di attività innovative come la computer game therapy e azioni autism friendly, consolidando un gruppo di operatori motivato e competente.
- **CPA e appartamenti Bissi:** Avvio di lavori di manutenzione straordinaria con bonus 110% e aumento dei posti disponibili da 14 a 20, con approvazione dell'OCSMD a dicembre 2024.
- **Comunità socio sanitaria Nausicaa:** Turnover di persone dimesse e nuovi inserimenti provenienti dal territorio e dai servizi diurni della cooperativa.
- **Casa di Lidia:** Ampliamento completato a settembre 2024, grazie all'impegno delle famiglie nella ricerca di fondi per sostenere i costi.
- **ArcaSale:** Consolidamento della frequenza residenziale e collaborazione con l'associazione Arca della Solidarietà, evidenziando un alto livello di soddisfazione tra operatori, volontari e utenti.

2. Innovazione e rigenerazione dei servizi

Obiettivo: Innovare le forme di progettazione e di gestione dei servizi e aprirsi a nuovi mercati con modelli innovativi e sostenibili

Azioni

- Proseguire le sperimentazioni riguardo gli interventi inerenti la prevenzione nella ricerca di una offerta innovativa e sostenibile
- Ricercare nuovi metodi ed approcci utili a qualificare l'offerta dei servizi esistenti orientandola verso modelli estroversi di gestione che facilitino la partecipazione e il contributo delle risorse territoriali

Esiti

Riguardo le sperimentazioni

- **Progetto Easy:** Riprogettato in collaborazione con la Cooperativa CAF, il progetto ha integrato le esperienze di prevenzione di Itaca e le attività del progetto "Scopriamo Talenti" di CAF. La direzione scientifica è stata affidata alla Cooperativa Specchio Magico, garantendo competenza sui temi trattati.
- **Campagna "Mi Sento":** Iniziativa autofinanziata da Itaca, ha coinvolto studenti, insegnanti e genitori in eventi focalizzati sulle emozioni, tra cui una serata con Alberto Pellai, una mostra urbana, un evento musicale e una pagina Instagram dedicata.

- **Voucher Giovani Up:** L'accreditamento per la gestione dei voucher socio-sanitari ha permesso di attivare percorsi per tre minori, valorizzando la filiera dei servizi diurni e territoriali come contesti appropriati per l'inserimento.
- **Centro per la Famiglia:** Inaugurato il 5 ottobre 2024 a Romano di Lombardia, il centro è frutto della collaborazione tra Itaca, CAF, Solidalia e altri partner territoriali. Ha integrato progetti come "Mi Sento", Easy, Giovani Up e Sprint, offrendo laboratori e iniziative formative con grande successo.
- **Progetto Sprint:** In risposta alla proposta dell'ambito di Romano, Itaca, CAF e Gasparina hanno progettato azioni di contrasto alla povertà educativa, focalizzandosi sulla prevenzione dei rischi legati all'uso di Internet e nuove tecnologie, integrandole nell'offerta del Centro per la Famiglia.

Riguardo i nuovi approcci e metodi

- **Implementazione diffusa:** L'approccio Snoezelen e Stimolazione Basale è stato integrato in tutti i servizi della cooperativa, con 50 operatori formati e 90 persone coinvolte.
- **Espansione delle stanze multisensoriali:** Sono state realizzate tre stanze Snoezelen a Romano di Lombardia, Spirano e Calcio, utilizzate anche da scuole e privati.
- **Valutazione d'impatto:** Presentata la prima valutazione d'impatto del progetto presso ExpoSanità 2024, evidenziando benefici significativi per le persone con fragilità e per la comunità.
- **Collaborazione avviata:** A ottobre 2024, è iniziata la collaborazione con l'associazione Aritmica per laboratori di percussione.
- **Destinatari:** Coinvolte persone del Progetto Territoriale Disabili (PTD) e della comunità Argo-Bissi.
- **Risultati positivi:** Grande soddisfazione e benessere tra partecipanti e operatori.
- **Partnership con TecnoBody:** Avviato un progetto con TecnoBody per l'introduzione della teleriabilitazione.
- **Progetto 2025:** Previste l'assunzione di un fisioterapista a tempo pieno e uno part-time, formazione per otto operatori e installazione di sei dispositivi di teleriabilitazione in altrettanti servizi.

3. Rigenerazione spazi e infrastrutture

Il lavoro dell'area sulla rigenerazione degli Spazi e delle infrastrutture è continuato su tre direzioni: la creazione di nuove appartamenti per il Dopo di Noi, il rinnovo dei contratti in scadenza, il presidio del piano pluriennale delle manutenzioni delle varie strutture della cooperativa, il miglioramento delle strutture e tecnologie a disposizione della cooperativa:

Casa di Lidia: È stata completata la seconda fase di ristrutturazione per l'ampliamento a 10 posti, comprendente il risanamento dei nuovi locali e la riorganizzazione degli spazi interni. È stato acquistato l'arredo necessario e sistemato il parco adiacente grazie a donazioni. Un danno alla caldaia causato da un'alluvione è stato risolto con la sostituzione dell'impianto, con un accordo per il recupero della spesa nel 2025. Il Comune di Verdellino ha assegnato alla cooperativa la concessione dei locali per altri 25 anni, con impegni reciproci formalizzati in una delibera del 3 dicembre 2024.

CPA Argo: È stato completato l'ampliamento della struttura con interventi di efficientamento energetico e la creazione di nuovi spazi, aumentando la capacità ricettiva. Sono stati effettuati lavori di manutenzione straordinaria e acquistato un nuovo pulmino per migliorare la mobilità degli utenti.

Spazio12: È stato avviato un contenzioso con la proprietà per il malfunzionamento dell'impianto di riscaldamento e raffrescamento, con l'assistenza legale dell'avvocato Geromel.

Manutenzioni e innovazioni tecnologiche: Sono stati effettuati interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria in diverse strutture, inclusi lavori di tinteggiatura e sistemazione del verde. È stato acquistato un nuovo server per la sede amministrativa, migliorando il sistema di archiviazione in cloud. Sono stati acquisiti dispositivi tecnologici, come console Wii, per laboratori inclusivi, e sono stati aggiornati i contratti di telecomunicazioni per migliorare la connettività.

4. Sistemi di supporto

Il lavoro dell'area è continuato nella gestione dei vari cicli di lavoro: Sicurezza, Certificazione di Qualità, Privacy, DLgs 231, Parità di Genere, dematerializzazione documentale, Valutazione d'Impatto. Oltre all'ordinario l'attività si è concentrata su tre nuovi risultati: Sicurezza strutture - integrazione dei sistemi qualità e parità - nuove progettazioni

La cooperativa, in continuità con l'anno precedente, nell'adempimento della tenuta dei processi di supporto nel 2024 ha raggiunto i seguenti risultati:

Esiti:

- Conferma della certificazione sulla Parità di genere con Audit avvenuto in data 13 settembre 2024.
- Superamento Audit Coesi sulla qualità di direzione e in particolare sul riesame avvenuto in data 23 settembre 2024 - Audit Coesi presso il cdd di Spirano in data 28 giugno 2024
- Superamento vigilanza dei requisiti strutturali e tecnologici del CDD di Verdellino da parte di ATS avvenuto in data 21 febbraio 2024 con esito positivo
- Superamento vigilanza dei requisiti organizzativi e gestionali del CDD di Calcio da parte di ATS avvenuto in data 24 febbraio 2024 con esito positivo

- Superamento vigilanza dei requisiti organizzativi e gestionali presso la CSS Nausicaa da parte di ATS avvenuta in data 31 ottobre 2024;
- Superamento vigilanza appropriatezza presso il CDD di Calcio il 29 febbraio 2024 (98,6%) e sul CDD di Spirano il 5 marzo 2024 (100%)
- Superamento vigilanza appropriatezza presso la CSS di Morengo il 17 aprile 2024 (96,2%)
- Presidio e aggiornamento modello organizzativo 231
- Avanzamento nell'utilizzo del gestionale Advenias all'interno dei 3 CDD e della CSS
- Presentazione della prima valutazione d'impatto sullo Snoezelen alla fiera Expò Sanità di Bologna
- Avvio della seconda valutazione d'impatto sempre sul tema Snoezelen con la consulenza dello studio ConLabora di Bergamo.

Obiettivo: analizzare lo stato dell'arte delle strutture in termini di sicurezza (obiettivo in connessione con l'area degli spazi e infrastrutture)

Azioni

- Valutare tecnicamente le due comunità (CPA Argo e CSS Nausicaa)
- Analizzare le check-list strutturali
- Adeguare gli impianti secondo l'adempimento normativo
- Verificare e implementare la documentazione presente in cooperativa su ogni singola struttura, sia materiale che digitale

Esiti

- Avviato lo studio e il cantiere per la ristrutturazione della CPA Argo attraverso lo strumento del 110%
- Preparare la documentazione inerente la ristrutturazione della CPA Argo in merito ad impiantistica e sicurezza della struttura.
- mantenuti gli adempimenti strutturali del CDD di Spirano
- progettato e realizzato l'ampliamento di "Casa di Lidia" con adeguamento DVR
- Realizzato spostamento PTD presso Spazio 12 e Spazio Autismo con adeguamento DVR generale
- Riorganizzata la sede di Piazza Garibaldi con destinazione al Centro per la Famiglia
- Aggiornamento costante e revisione del DVR generale di Itaca e specifici per ogni struttura.

Obiettivo: Innovare le risposte ai bisogni del contesto territoriali nel quale Itaca lavora attraverso nuove progettualità

Azioni

- Lettura e analisi del contesto
- Valutazione dei bisogni emergenti
- Promozione di progettualità innovative con consulenze di altri attori (in particolare Studio Shift e Conlabora) e delle istituzioni pubbliche

Esiti

- Presentazione e assegnazione progetto "Easy" sul Bando Attenta-Mente di Fondazione Cariplo - con supporto di ConLabora e Shift. Il bando è stato presentato in partnership con la Cooperativa Caf di Romano di Lombardia e la cooperativa Specchio Magico di Monte Marengo

- Presentazione e assegnazione Bando Centro per la famiglia di ATS di cui l'ASC Solidalia di Romano di Lombardia è capofila e Itaca e la coop. Caf sono partner di progetto.
- Bando Sprint con Solidalia come capofila e le cooperative Caf e Gasparina che insieme ad Itaca sono coloro che porteranno avanti le azioni sul prossimo anno. Il progetto si propone di condurre un'analisi approfondita degli strumenti digitali attualmente disponibili per la promozione della consapevolezza sui rischi online e delle applicazioni di parental control destinate ai genitori. In un contesto sempre più digitalizzato, è fondamentale dotare le famiglie di risorse efficaci che facilitino la protezione dei minori nel mondo digitale e che promuovano un utilizzo consapevole della rete.
- Progettazione Mi sento, v. paragrafo successivo
- Realizzazione in corso del giardino sensoriale presso il CDD di Verdellino, finanziato dalla Pro Loco
- Progettazione del parco e giardino di Calcio, finanziato dall'associazione H quartiere Brolo di Soncino; la realizzazione avverrà nel corso del prossimo anno

9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

DIMENSIONE ECONOMICA

Valore della produzione		2024	2023	2022	2021	2020	2019
1	Privati e famiglie	€ 747.838,32	€ 677.718,76	€ 708.819,65	€ 648.240,15	€ 579.006,21	€ 664.930,75
2	Imprese private	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3	Consorzio	€ 235.566,07	€ 226.275,70	€ 226.976,53	€ 195.243,84	€ 129.328,31	€ 145.179,15
4	Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 3.859.862,14	€ 3.704.212,02	€ 3.513.699,91	€ 3.396.482,11	€ 2.923.850,80	€ 3.223.964,62
5	Contributi pubblici	€ 190.412,62	€ 147.805,56	€ 22.386,63	€ 106.575,24	€ 34.033,00	€ 51.961,76
7	Donazioni Private	€ 100.461,68	€ 47.494,27	€ 44.449,67	€ 31.102,73	€ 24.602,20	€ 39.603,21
10	altri ricavi	€ 18.683,92	€ 35.502,08	€ 67.123,19	€ 88.476,08	€ 22.468,86	€ 5.611,43
11	Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 28.758,15	€ 0,00
	TOTALE	€ 5.152.824,75	€ 4.839.008,39	€ 4.583.455,58	€ 4.466.120,15	€ 3.742.047,53	€ 4.131.250,92

Costi da economie esterne e ammortamenti		2024	2023	2022	2021	2020	2019
12	Fornitori di beni da economie esterne	€ 627.170,39	€ 609.527,00	€ 468.716,11	€ 499.826,25	€ 450.769,29	€ 573.551,00
14	Ammortamenti e accantonamenti	€ 263.031,09	€ 239.225,53	€ 189.563,15	€ 174.383,88	€ 176.253,75	€ 184.965,20
15	altro	€ 259.259,18	€ 282.804,93	€ 218.192,14	€ 228.840,55	€ 321.701,84	€ 272.379,44
	subtotale	€ 1.149.460,66	€ 1.131.557,46	€ 876.471,40	€ 903.050,68	€ 948.724,88	€ 1.030.895,64

Distribuzione valore aggiunto		2024	2023	2022	2021	2020	2019
Sistema cooperativo							
16	Consorzio di riferimento	€ 62.739,57	€ 60.873,81	€ 40.118,19	€ 45.238,06	€ 36.602,79	€ 49.484,86
17	Cooperative sociali	€ 798.691,35	€ 735.719,23	€ 845.850,95	€ 653.603,42	€ 490.098,70	€ 477.412,16
19	Centrale cooperativa	€ 1.549,12	€ 1.544,88	€ 1.547,00	€ 1.547,00	€ 1.547,25	€ 1.546,75
	subtotale	€ 862.980,04	€ 798.137,92	€ 887.516,14	€ 700.388,48	€ 528.248,74	€ 528.443,77
Finanziatori							
21	Finanziatori ordinari	€ 57.150,48	€ 55.424,25	€ 34.825,94	€ 37.564,42	€ 49.400,10	€ 67.124,07
22	Finanziamenti dai soci	€ 57,77	€ 57,02	€ 42,34	€ 41,92	€ 47,59	€ 51,54
	subtotale	€ 57.208,25	€ 55.481,27	€ 34.868,28	€ 37.606,34	€ 49.447,69	€ 67.175,61
Lavoratori							
25	Dipendenti soci	€ 598.834,84	€ 620.925,06	€ 648.980,80	€ 632.190,73	€ 523.042,43	€ 553.018,51
26	Dipendenti non soci	€ 2.226.526,45	€ 1.996.011,67	€ 1.841.075,47	€ 1.752.363,11	€ 1.471.573,33	€ 1.717.177,40
29	Parasubordinanti	€ 22,48	€ 2.819,26	€ 2.880,02	3689,32	5448,49	€ 1.823,02
30	Collaboratori	€ 14.394,00	€ 29.922,39	€ 31.747,81	€ 61.659,27	€ 40.245,55	€ 42.135,60
31b	Voucher	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	0	0	€ 0,00
33	Amministratori e sindaci	€ 8.840,00	€ 8.840,10	€ 8.840,00	€ 8.840,00	€ 8.840,00	€ 1.560,00

34	Volontari	€ 4.600,00	€ 7.080,00	€ 10.556,60	€ 11.393,40	€ 1.550,00	€ 15.834,82
35	Costi per formazione a soci e personale	€ 21.129,59	€ 12.533,77	€ 4.968,35	€ 3.649,41	€ 11.234,95	€ 9.182,80
31n	Rimborso voucher welfare	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	subtotale	€ 2.874.347,36	€ 2.678.132,25	€ 2.549.049,05	€ 2.473.785,24	€ 2.061.934,75	€ 2.340.732,15
Comunità territoriale							
36	Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
38	Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	subtotale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Soci							
Enti pubblici							
42	Tasse	€ 22.477,33	€ 25.704,10	€ 19.450,63	€ 18.213,00	€ 22.241,00	€ 19.206,00
	subtotale	€ 22.477,33	€ 25.704,10	€ 19.450,63	€ 18.213,00	€ 22.241,00	€ 19.206,00
	TOTALE	€ 4.966.473,64	€ 4.689.013,00	€ 4.367.355,50	€ 4.133.043,74	€ 3.610.597,06	€ 3.986.453,17

L'esercizio 2024 chiude con un utile pari a € 186.351,11= che il Consiglio di Amministrazione propone di destinare:

- versamento del 3% dell'utile, pari ad Euro 5.590,53=, ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione ai sensi dell'art. 11 della legge 59/92;
- versamento del 30% dell'utile, pari ad Euro 55.905,33=, a riserva legale;
- la parte residua dell'utile, pari ad euro 124.855,25=, a riserva indivisibile Legge 904/77 art.12;

A fronte di un aumento dei costi variabili per manodopera (+8,2%), di costi per prestazioni professionali (+7,6%) e dei costi per trasporti (+5,5%), si è contrapposto un aumento dei ricavi del 6,9% dovuto sia all'aumento della produzione sia all'aumento delle rette. Si segnala anche al risultato straordinario della raccolta fondi.

Sostenibilità economica e finanziaria

Dal punto di vista economico, la rinegoziazione costante con gli ambiti, comuni ed Ats ha consentito una buona tenuta della cooperativa in termini di sostenibilità economica. Sul lato finanziario sono state portate a termine le operazioni di rimodulazione dei mutui con la chiusura di quelli a breve termine per un'attivazione di mutui a lungo termine maggiormente sostenibili per la cooperativa.

Comunicazione e fund raising

Il lavoro dell'area è continuato su due direttrici: la stabilizzazione delle attività e la crescita dell'immagine della cooperativa e della raccolta fondi

1. Stabilizzazione di Comunicazione e Fund Raising nel sistema organizzativo

Obiettivo: strutturare l'attività di comunicazione e fund raising come parte integrante della cooperativa

Azioni

- formazione sulla produzione di contenuti foto-video (vedi paragrafo 4.1.2)
- gestione delle campagne di comunicazione e FR
- eventi come parte integrante della programmazione

Esiti

- è stato realizzato un percorso formativo per tutto il personale a cura di 2 operatrici dei servizi in merito alla produzione di contenuti digitali (vedi paragrafo 4.1.2)
- in tenuta continuativa la comunicazione sui profili social FB, IG e IN della cooperativa. Nell'anno è nata la pag. IG Mi sento, dedicata alla sensibilizzazione di adolescenti e giovani sulle diverse sfaccettature del benessere psicologico; per la produzione dei contenuti della pagina sono state coinvolti 2 percorsi di stage post diploma;
- dal 2023, l'organizzazione di eventi è diventata strutturale, curata per lo più dalla Direzione e dalle figure di coordinamento dei servizi o delle aree di volta in volta interessate. Il 2024 ha visto eventi di servizio, ma anche di cooperativa. Tutti i servizi hanno realizzato le feste estive, quella del polo di Calcio ha avuto carattere estroverso, aperta alla comunità e occasione di raccolta fondi. A settembre è stato inaugurato l'ampliamento di Casa di Lidia a 10 posti, con ristrutturazione degli spazi e ampliamento degli accessi, e la nuova stanza multisensoriale presso il Centro Diurno Disabili di Calcio. A inizio ottobre è stato inaugurato il nuovo Centro per la Famiglia. Dal 10 al 13 ottobre la cooperativa ha organizzato il festival Mi sento, con la consulenza dello studio Shift, con una mostra-esperienza visitata da 41 classi delle scuole secondarie di Romano di Lombardia e un DJ set a cui hanno partecipato 12 classi. All'interno del festival, a cura del Centro per la famiglia, è stata realizzata una serata informativa con il dottor Pellai in data 10 ottobre 2024, con la partecipazione di 400 persone.

2. Crescita dell'immagine della cooperativa e della raccolta fondi

Obiettivo: accrescere la visibilità della cooperativa all'esterno e all'interno della struttura, accrescere le esperienze di dono e la raccolta economica

Azioni

- gestione delle campagne di comunicazione;
- stabilizzazione delle campagne di FR in essere;
- cura del coinvolgimento degli stakeholder esterni: famiglie, associazioni, imprese
- avvio di esperienze di volontariato d'impresa

Esiti

- si analizza la crescita continuativa e molto positiva della comunicazione sui social, che diventano un punto di riferimento: FaceBook aumento like +37% (1958), visualizzazioni post +8% (60.642); copertura storie +64% (1700); Instagram aumento follower +43% (448), copertura +77% (11304), impressioni +57% (39590); LinkedIn è aperto, ma ancora da sviluppare.
- il risultato FR positivo è in grande crescita (+55% sull'anno precedente): entrate € 116.235- uscite € 11.278 risultato: €. 104.957. Tutte le campagne ordinarie sono stabili, ma non crescono: il 5x1000 e Sinergika permangono in continuità con l'anno precedente; in leggero ribasso la lotteria e i regali solidali natalizi. Sono invece cresciute esponenzialmente le liberalità da donatori privati, banche (BCC), associazioni, segno dell'efficacia nella cura relazionale da parte della cooperativa e dei servizi e della natura dei progetti che vengono presentati, immediatamente realizzati e rendicontati (in primis la ristrutturazione di Casa di Lidia, ma anche il parco di Calcio, le vacanze dei servizi, la stanza multisensoriale)
- la reputazione della cooperativa è cresciuta anche grazie alla partecipazione a eventi e convegni di rigore scientifico per presentare i risultati dello sviluppo della multisensorialità dentro e fuori i servizi: un gruppo di 3 operatrici Snoezelen certificate liv. 2 si è iscritto alla Società Italiana di Medicina Psicosomatica, che ha permesso di portare il progetto di ricerca dello Snoezelen per le persone con patologia psichiatrica all'interno della conferenza "Psichiatria della persona e dignità della cura tra ospedale e territorio" a Ferrara, il 14-15 settembre 2024. Il gruppo ha anche redatto il primo articolo scientifico "Il colore per il riequilibrio sensoriale: metodo Snoezelen e autismo", pubblicato negli atti della XIX conferenza internazionale del colore del 28 novembre 2024. Ulteriori momenti di visibilità sono stati la partecipazione al convegno della Fondazione Vismara "In tutti i sensi" il 6 aprile a San Bassano (CR), il seminario di presentazione dei risultati della prima valutazione d'impatto, proposto il 19 aprile a Bologna dentro Exposanità, la partecipazione il 4 dicembre al talk show "Multisensoriale e disabilità" a Levata di Curtatone (MN);
- è stata avviata la prima esperienza di volontariato d'impresa: 40 persone dell'azienda Bianchi Industry hanno effettuato 4 ore/mese cad. presso il CDD di Verdellino, coinvolti in attività ricreative-socializzanti e manutentive. Il feedback da parte delle persone e dell'azienda è stato positivo e garantisce il prosieguo sull'anno successivo.

10. ALTRE INFORMAZIONI

Smaltimento rifiuti sanitari

La cooperativa, in merito all'impatto ambientale, ha inserito all'interno di tutti i servizi una procedura per lo smaltimento dei rifiuti sanitari connessi alle attività svolte all'interno dei servizi sanitari e socio – sanitari.

Per poter ridurre l'impatto ambientale e gestire correttamente lo smaltimento di tali rifiuti sono stati forniti contenitori ali-pack a tutte le strutture interessate e istruiti gli operatori per l'utilizzo e lo smaltimento di rifiuti sanitari.

Attenendosi alla normativa vigente il trasporto degli ali-pack sarà effettuato da personale sanitario autorizzato e i rifiuti saranno ritirati presso la Comunità Argo, già luogo deputato al ritiro, attraverso apposito contratto con la Cooperativa Koinè nei giorni previsti da calendario.

Informazioni sugli organi deputati - Il Consiglio d'Amministrazione

Durante il corso del 2024 il Consiglio di Amministrazione si è incontrato 15 volte affrontando di volta in volta diverse tematiche.

Il Consiglio di Amministrazione di Itaca è formato da 5 componenti: presidente, vicepresidente e 3 consiglieri. 4 membri sono interni alla base sociale, mentre 1 consigliere è esterno alla compagine di Itaca.

Nei Cda di natura economica e finanziaria è stato presente anche il Presidente del Collegio Sindacale e il responsabile amministrativo.

Nella maggior parte degli incontri, sulla base dei temi all'ordine del giorno, è stato invitato a partecipare anche il direttore della Cooperativa e in alcune occasioni altre figure dello staff dirigenziale.

Le tematiche trattate sono state:

- Delibere di natura economica e finanziaria per il sostegno dell'impresa e misure di welfare per i lavoratori
- Delibere inerenti odv, prestito soci ed erogazioni tfr
- Approvazione bilancio economico e bilancio sociale 2020 – monitoraggio trimestrali
- Tema risorse umane: politiche retributive dicembre 2021 con erogazione buoni spesa, alto turn over del personale, job rotation operatori, sostituzione maternità coordinatrice, carenza personale infermieristico e socio-sanitario.
- Aggiornamento costante servizi residenziali, diurni e territoriali
- Verifiche strategie e piani di lavoro per lo sviluppo di Itaca
- Coinvolgimento e percorso soci con nuove modalità di partecipazione e interazione con la base sociale
- Progetti legati al tema della residenzialità: appartamento di Calcio e Sviluppo altre soluzioni abitative future.

- Processo definizione, scelta e approvazione nuove strategie triennali della cooperativa
- Comunicazione e fund-raising – approvazione progetto di consulenza e definizione del posizionamento comunicativo di Itaca sul territorio.

Come già avviene da alcuni anni la pianificazione del CdA e il raggiungimento degli obiettivi vanno in parallelo con la pianificazione di direzione in un costante dialogo tra l'organo politico e quello tecnico rappresentato per lo più dal Direttore della Cooperativa in stretto contatto con lo staff dirigenziale. Tale sinergia permette di avere uno stile di lavoro lineare e un confronto volto alla collaborazione tra i diversi tavoli.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

Il Collegio Sindacale, organo sociale preposto al controllo contabile e di vigilanza del rispetto della legge e dello statuto, ha effettuato le verifiche previste per legge ed ha provveduto alla revisione del bilancio d'esercizio, non avendo nulla da segnalare.

Anche l'organo di Vigilanza della normativa 231 ha svolto regolarmente la sua attività di controllo non segnalando alcuna violazione della normativa.

11. PROSPETTIVE FUTURE

Il 2025 sarà un anno orientato a consolidare e far crescere quanto avviato nel triennio in corso. Al centro, l'investimento nelle persone: formazione, supervisione e valorizzazione del personale continueranno a essere leve strategiche per garantire benessere organizzativo e qualità nei servizi.

Sul piano tecnologico, la cooperativa punterà all'innovazione digitale, potenziando il gestionale in uso e introducendo nuovi strumenti a supporto dell'operatività quotidiana e della comunicazione interna ed esterna.

L'integrazione tra i sistemi qualità e parità sarà ulteriormente consolidata, insieme allo sviluppo di nuove pratiche di welfare aziendale e alla realizzazione di valutazioni d'impatto capaci di restituire valore alle azioni intraprese.

Itaca rafforzerà la propria presenza nei tavoli territoriali di co-progettazione, avviando nuove progettualità con focus su benessere digitale, prevenzione nell'area della salute mentale, nuova visione della persona con disabilità e responsabilità educativa condivisa.

In un'ottica di sostenibilità economica, si manterrà l'equilibrio tra investimenti e crescita, ampliando le fonti di finanziamento e rafforzando le attività di fundraising.

Infine, proseguiranno le manutenzioni strategiche degli spazi, la digitalizzazione della documentazione strutturale e l'apertura di nuovi ambienti a supporto dei servizi e delle comunità.

12. CONCLUSIONI

Il Consiglio d'Amministrazione, consapevole dell'importanza del proprio ruolo e delle responsabilità ad esso connesse, ha agito in conformità al mandato ricevuto dall'Assemblea dei soci.

Nella gestione economica ha improntato la propria azione alla massima trasparenza.

Per quanto riguarda la dimensione sociale, il Consiglio d'Amministrazione, tenuto conto del numero delle assemblee convocate, nonché dello stesso CDA, ha inteso agire dando attuazione al principio di democraticità della propria gestione.

Ciò detto, e premettendo che il bilancio sottoposto alla vostra approvazione è stato redatto in conformità a quanto prescritto da D.L. 127 del 09.04.1991, secondo criteri di prudenza e competenza, sottolineo che il Consiglio d'Amministrazione nella gestione ha cercato di coniugare l'esigenza economica della cooperativa con il fermo rispetto delle norme di legge e statutarie.

In particolare, il CDA ritiene di aver perseguito l'obiettivo degli scopi mutualistici (art. 2, legge 59/92) attraverso la realizzazione delle attività sia verso soci che verso terzi secondo le modalità e i criteri sopra descritti.

Romano di Lombardia, 16 aprile 2025

Il Consiglio di Amministrazione

FACCIALA' AGATA CRISTINA Presidente

DOTTI ROSSANA Consigliere - Vicepresidente

DEL CARRO CELESTINA ELVIRA Consigliere

POLONI DANIELA Consigliere

SUARDI LUCA Consigliere



Itaca società Cooperativa Sociale

Sede Legale e Operativa: Via Colleoni, 30 24058 Romano di Lombardia (BG)

Tel. 0363960881

P.I. 02231060167

Albo Cooperative: A114213

Email. info@cooperativaitaca.it

www.coooperativaitaca.it
sostieni.cooperativaitaca.it