




ITACA
cooperativa sociale

Bilancio sociale 2023
i NOSTRI 30 IN 30 QUADRI

1993 – 2023

I nostri 30 anni in 30 quadri

1. FARE UN BILANCIO
2. PERCHE'
3. QUELLO IN CUI CREDIAMO
4. IDENTIKIT DI ITACA
5. 30 ANNI DI STORIA
6. NOI, SOCI
7. GOVERNARE, GUIDARE, IMMAGINARE
8. STRINGERE RELAZIONI
9. CON LE FAMIGLIE
10. I COLLABORATORI
11. CRESCERE IN COMPETENZE
12. BENESSERE ORGANIZZATIVO, BENESSERE INDIVIDUALE
13. INNOVAZIONE E SVILUPPO
14. FARE ECONOMIA
15. FUNZIONIAMO COSI'
16. PER LE PERSONE CON LE PERSONE
17. OGNI GIORNO AL CENTRO
18. RICONOSCERSI COME PERSONA
19. NESSUN POSTO E' BELLO COME LA MIA CASA
20. DURANTE NOI
21. CON I PICCOLI NELLA QUOTIDIANITA'
22. ACCOMPAGNARE L'ESSERE BAMBINO, L'ESSERE FAMIGLIA
23. BE EASY
24. BE SNOEZELEN
25. WE TECH ITACA
26. IN VILLA SERENA
27. DARE QUALITA'
28. COMUNICARE IL BELLO
29. COLTIVARE E RACCOGLIERE
30. VERSO IL FUTURO



1. FARE UN BILANCIO

Fare social
con la base

ASSETTO
EQUILIBRATO

SELEZIONE
Jugosa
Elvira
PRO

CAPIRE
COME/
QUANTO

Mission Anticap
Utente 7
Nessun Fin.
A3w
B1 team 7

CSS
• Buon
REGIM
UTENTE
- Diritto di
INSEGUIMENTO
- Wm

Rossana
Villa
(Serena)
passaggio

NUOVO
PROGETTO/
LOC. QUARTA

START
TV

RAGGIUNGI
BUONI
RISULTATI
con obiettivi

NOI
PRATO
SOLIDALE

SET-DIC
AMPOLLE
-CAMPAGNA
NATALIZIA

Riprendi
primo a
Ghisalba

Buon
viaggio

LOTTERIA
e REGALI
SOLIDALI
Natale

SUCCESSO
PRANZO
+ NATALE
NOV-DIC

Itaca e
del Natale

L'ESCLUSIVO
BIOLOGICO

ATTIVITÀ
MULTICANALE

- PROGETTO
- ATTIVITÀ
- PROGETTO



Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante documento di rendicontazione e comunicazione.

Il Bilancio Sociale di Itaca ha lo scopo di "rendere conto" della quotidiana azione di questa realtà nel territorio in cui opera.

Attraverso questo documento i proprietari e i dipendenti di questa organizzazione potranno "misurare" il grado di rispondenza tra ciò che si fa e ciò che si vorrebbe essere. Si segnala che la cooperativa non ha modificato il perimetro e il metodo di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Il territorio, dalle Istituzioni al singolo cittadino, potranno conoscere meglio chi siamo, di cosa ci occupiamo e l'impatto delle nostre azioni in termini di soddisfazione espressa di chi ogni giorno ha, in qualche modo, a che fare con la nostra cooperativa sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 17 aprile 2024 che ne ha deliberato l'approvazione. Sarà consultabile in forma cartacea o scaricabile dal sito della Cooperativa Itaca www.cooperativaitaca.it

2. PERCHE'



Carissime socie, carissimi soci, carissime amiche e amici di Itaca,
Siamo lieti di presentarVi il nostro bilancio sociale che ripercorre in 30 tappe la storia della nostra cooperativa. Il 2023 è stato l'anno del 30ennale caratterizzato da innovazione, riflessioni e incontri.

Tante sono state le parole-chiave che ci hanno accompagnato e altrettanti sono stati gli eventi che hanno segnato dei punti di partenza per i prossimi anni.

L'evento del 1 aprile 2023 "Il cielo in una stanza" è stato l'occasione per incontrare soci, operatori, professionisti di altre realtà e cooperative, ma soprattutto è stata una giornata di riflessione e pensiero su come rispondere ai molteplici bisogni delle comunità e delle persone che incontriamo con metodi innovativi e che creino benessere e vicinanza con l'altro.

30 anni rappresentano l'inizio dell'età adulta, l'inizio lavorativo, sono una fase legata alle scelte e agli orientamenti per il futuro. Abbiamo scommesso sul futuro di Itaca a partire dai professionisti che lavorano in cooperativa attraverso la formazione e il continuare a "mettersi in gioco" non solo tramite le competenze lavorative, ma accogliendo e valorizzando le passioni personali e la creatività di ciascuno.

Molti eventi hanno scandito l'anno 2023, tra questi le feste estive all'interno dei servizi culminati con la Summer Fest presso il Polo di Calcio, con il coinvolgimento attivo del territorio e delle associazioni locali; la camminata del 14 settembre per le vie di Romano di Lombardia, evento che ha colorato le vie della città e coinvolto i cittadini di Romano lasciandone il segno.

In ultimo il pranzo a Ghisalba e gli eventi legati al Natale culminati con la cena di fine anno per gli operatori della Cooperativa, momento di bilanci ma anche di tanta gratitudine per il lavoro svolto nella quotidianità fatto, non solo di eventi, ma di incontri, progetti, formazioni, servizi per l'altro.

L'anno 2023 è stato anche colpito dalla perdita di una nostra socia e collega. Laura ha dato sempre molto ad Itaca e si è sempre spesa per le persone che ogni giorno attraversano i nostri servizi. Abbiamo la responsabilità di raccogliere la sua eredità e metterla a frutto come se fosse ancora con noi a spronarci ogni giorno per poter fare sempre meglio.

Tante altre cose si potrebbero dire e scrivere e molte potrete leggerle nelle pagine seguenti, ma mi piace pensare che in questo 2023 abbiamo avuto la voglia e il coraggio di raccontarci, di narrare alcune delle nostre storie, di ripensare alla storia di Itaca attraverso i volti di coloro che l'hanno resa tale in questi 30 anni. Le nostre storie sono la nostra ricchezza, le nostre diversità generano nuove opportunità e occasioni. Il percorrere nuove strade ci fa crescere nell'innovazione per dare risposte sempre più concrete alle nostre comunità.

Con l'augurio di riuscire a raccontare sempre chi siamo permettetemi un grazie a ciascuno. Tutto questo è stato possibile grazie alla volontà e al tempo dedicato da ogni singolo operatore di Itaca. Tempo, a volte, sottratto alle proprie famiglie per poter perseguire un desiderio comune e realizzare qualcosa di bello e arricchente per tutti.

Tempo dedicato ad Itaca e in fondo anche a noi stessi e alle nostre storie di vita.

Agata Cristina Faccialà, Presidente



[misento_itaca](#)

3. QUELLO IN CUI CREDIAMO



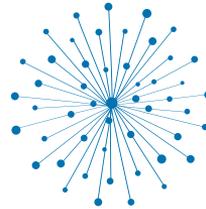


CHI SIAMO

Itaca **promuove il benessere e il sostegno delle persone** attraverso una **filiera di servizi e progetti**.

Offre e co – progetta **interventi socio – sanitari, educativi, culturali** attraverso la promozione di pratiche di partecipazione della cittadinanza e attivazione di reti sociali per **generare opportunità, accrescere l'inclusione e sviluppare nuove forme di abitare**

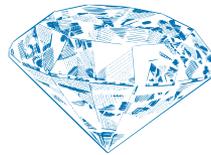
innovazione



COSA DESIDERIAMO

Coltivare la passione per le persone

Viaggiare nei territori



la centralità della persona

i bisogni della persona

essere parte di una comunità e di un territorio

desiderare un cambiamento culturale

4. IDENTIKIT

A person is shown from the chest up, holding two large, glowing blue fiber optic cables in front of their eyes. The person's face is partially obscured by the cables. The background is dark with vertical lines, possibly a wall or a screen. The overall lighting is a deep blue, creating a futuristic and digital atmosphere. The person is wearing a dark shirt. The fiber optic cables are numerous and thin, creating a dense, glowing effect. The person's hands are visible, holding the cables in front of their eyes. The overall composition is centered and focused on the person and the glowing cables.

Denominazione	ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	Via Colleoni, 30 cap 24058 Romano di Lombardia (Bg)
Forma giuridica	Cooperativa Sociale
Tipologia	Coop. Mista A+B
Data di costituzione	18/03/1993
CF	02231060167
p.iva	02231060167
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A114213
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	39 sezione A
Tel	0363 960881
Sito internet	www.cooperativaitaca.it
Indirizzo mail	info@cooperativaitaca.it
Indirizzo pec	itacacoop@legalmail.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Cum Sortis€ 26.500,00
Collegamenti altri enti del terzo settore	Confcooperative - Federsolidarietà
Altre partecipazioni e quote	CGM Finance € 11.032,91 Educare Comunità € 2.000,00 Solidarfidi € 500,00 Power Energia € 25,00
Codice ateco	88.99.00
Sedi -	Località Cascina Bissi – Romano di Lombardia (BG) Via degli Oleandri, 23 – Verdellino (BG) Via Papa Giovanni XXIII n. 3 – Spirano (BG) Via Vezzoli, snc – Calcio (BG) Via Colleoni, 30 – Romano di Lombardia (BG) Via Sant'Agata, 14 - Morengo (BG) Piazza Garibaldi, 5 – Romano di Lombardia (BG) Via San Giorgio, 12 - Romano di Lombardia (BG)
Attività	Perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi
Contesto di riferimento	Provincia di Bergamo

5. TRENT'ANNI DI STORIA



La Cooperativa Itaca è stata costituita nel **Marzo del 1993**, dietro la spinta promozionale della Cooperativa "Servire" di Bergamo, con l'obiettivo "di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la progettazione e la gestione di servizi socio - assistenziali ed educativi con e per disabili,... ispirandosi a principi di mutualità, solidarietà, democraticità, assenza di lucro, collaborazione con l'Ente Pubblico e con i privati come presenza concreta di partecipazione, il coinvolgimento del territorio di appartenenza e l'integrazione dei cittadini in senso comunitario." (dallo Statuto art.3)

Itaca, sin dalla sua costituzione, ha scelto come territorio di appartenenza, la **bassa pianura bergamasca**. In esso ha implementato le proprie capacità progettuali, professionali ed imprenditoriali, realizzando e/o gestendo, prevalentemente in collaborazione con gli Enti Pubblici, servizi rivolti a persone con fragilità.

Negli anni la cooperativa è cresciuta sviluppando **progetti e servizi mirati** (tempo libero, servizi domiciliari, laboratori ergoterapici), creando **offerte residenziali** e promuovendo **attività di sostegno al disagio**.

In questi anni ha costruito una fitta e significativa rete di **rapporti con le realtà dell'associazionismo e del volontariato** proponendosi come una delle risorse qualificate per offrire risposte concrete alle necessità e ai bisogni via via emergenti.

Alla soglia di questi 30 anni di attività Itaca volge lo sguardo al **futuro delle comunità** in cui opera e ai bisogni emergenti dei cittadini provando a dare nuovi significati al tema dell'**abitare**, del **disagio** e della **fragilità** in generale, **rigenerando i servizi esistenti con diversi approcci scientifici e innovativi e interfacciandosi con differenti professionalità che aprono a nuove visioni**.



6. NOI, SOCI



La nostra base sociale

21 SOCI**20 lavoratori**
.....**1 fruitore**

Durante l'anno 2023 i momenti di incontro tra soci sono stati i seguenti:

- **2 assemblee ordinarie** ad aprile e a dicembre
- **2 incontri per soci** (1 marzo e 6 marzo) per ragionare sul profilo del prossimo CdA della Cooperativa (2023-2025)
- **Incontri periodici** per l'organizzazione del 30ennale di Itaca e gli eventi
- **Istituzione di un canale whatsapp** per i soci per comunicazioni legate agli eventi della cooperativa con una modalità smart
- **Cena soci** durante il periodo estivo

Il confronto con i soci nei diversi momenti di incontro ha portato a fare una riflessione sulla composizione sociale e sulle modalità differenti di partecipazione. E' importante continuare a riflettere sulla possibilità di **umentare il senso di appartenenza** consapevole alla Cooperativa anche attraverso azioni concrete per poter **determinare il futuro dell'impresa** immaginando e sperimentando forme differenti di incontro e confronto tra i soci, **allargando la base sociale** anche a persone esterne alla realtà lavorativa propria di Itaca.





7. GOVERNARE,
GUIDARE, IMMAGINARE

Consiglio di amministrazione dal 19/04/2023 n. 5 componenti

Anno 2023 – 6 incontri con il cda
uscente; 10 incontri con il CdA
eletto il 19-04-2023

1. FACCIALA' AGATA CRISTINA Presidente
2. DOTTI ROSSANA Consigliere - Vicepresidente
3. DEL CARRO CELESTINA ELVIRA Consigliere
4. POLONI DANIELA Consigliere
5. SUARDI LUCA Consigliere

Collegio sindacale dal 20/04/2022 n. 3 componenti

STEFANO CANTINI
Presidente del Collegio Sindacale – dal 13/12/2019 al 30/04/2022
PREDA CLEMENTE LUCA
Membro Collegio Sindacale – dal 13/12/2019 al 30/09/2022
CANTINI MARCO
Membro Collegio Sindacale dal 13/12/2019 al 30/09/2022
TIRONI NANCY
Sindaco supplente dal 13/12/2019 al 30/09/2022
LEGGERI WILLIAM
Sindaco supplente dal 13/12/2019 al 30/09/2022

Anno	Data	OdG	% partecipazione	% deleghe	tipologia
2021	23/06/21	Approvazione bilancio al 31/12/2020 Approvazione bilancio sociale 2020 Approvazione strategie Itaca Presentazione Sinergica	80%	8%	Ordinaria
2021	21/12/21	Consuntivo al 30/09/2021 Previsionale 2022 Presentazione Rete Immaginabili Risorse e contributo della Cooperativa Itaca Aggiornamento servizi Itaca	80%	10%	Ordinaria
2022	20/04/22	Approvazione bilancio al 31/12/2021 Approvazione bilancio sociale 2021 Nomina organo di controllo Presentazione percorso soci	80%	17%	ordinaria
2022	21/12/22	Consuntivo al 30/09/22 Previsionale 2023 e progetti di sviluppo Iniziative per i 30 anni di Itaca nel 2023	75%	22%	Ordinaria
2022	21/12/22	Modifica dello Statuto di Itaca Società Cooperativa Sociale	75%	22%	Straordinaria
2023	19/04/23	Approvazione bilancio al 31/12/2023 Approvazione bilancio sociale Elezioni componenti Consiglio di Amministrazione	80%	10%	Ordinaria
2023	21/12/23	Consuntivo al 30/09/2023 Previsionale 2024 e progetti di sviluppo	80%	17%	Ordinaria

8. STRINGERE RELAZIONI



LEGENDA

ENTI PUBBLICI

COOPERAZIONE

ASSOCIAZIONISMO

AZIENDE

PERSONE

Il rapporto con il territorio nel 2023 ha avuto un nuovo impulso grazie all'allentamento delle restrizioni dovute al periodo di pandemia. Il lavoro ha impegnato più livelli:

- i rapporti con i protagonisti principali dei servizi e dei progetti: operatori, utenti e famiglie o meglio i partecipanti alle esperienze della cooperativa, volontari che hanno donato il loro tempo

- i rapporti istituzionali con le committenze che con competenze diverse orientano e sostengono l'operato delle attività della cooperativa: ATS, ambiti territoriali, comuni, ASST con i loro servizi specifici, gli Istituti Comprensivi e le scuole superiori.

- I rapporti con la rete delle cooperative che a livello locale e distrettuale hanno consentito la prosecuzione delle progettualità in corso, lo sviluppo dei progetti PNRR e il coordinamento dei rapporti con gli enti pubblici, la prosecuzione dei progetti di scambio e miglioramento come con "Immaginabili Risorse". Va segnalata l'apertura dei rapporti con le realtà Bresciane come la cooperativa Il Vomere

- i rapporti con il terzo settore presente nei singoli comuni per una collaborazione su eventi, attività e progetti tra i quali il nuovo appartamento di Arca della Solidarietà, le numerose iniziative delle associazioni di Spirano a sostegno del nuovo Centro Diurno Disabili, le esperienze abilitanti offerte dalle associazioni di Calcio e Romano, il lavoro di prossimità con le associazioni dei Verdellino; al livello territoriale si è associata la collaborazione con i coordinamenti provinciali: il Gruppo Sociale Provinciale, il Coordinamento Bergamasco per l'Inclusione e

- i rapporti con le realtà produttive del territorio come CTM, le maestranze che ogni anno si prodigano nella manutenzione dei servizi, le aziende fornitrici di arredi e attrezzature come Pro Senectute e le società di consulenza come ConLabora e Studio Shift

ASST BG Ovest
Ambito Seriate
Ambito Grumello
CBI

Gruppo Sociale
Provinciale
Acli servizi
Ribes
Ser.e.Na

coop. Alchimia
La famiglia
Lavorare Insieme

Immaginabili Risorse
Ass. SOS
Pro Senectute

ATS BG
Solidalia
Ambito Dalmine
Risorsa Sociale
Servizi sociali comunali
Scuole Superiori e IC
CumSortis
CSA Coesi
Confcooperative
Berakah
CAF

Il viandante
Villa Serena
Shift
Con Labora
Ass. ARCA
associazioni di Spirano, Morengo
Verdellino, Romano L.
Calcio

utenti
famiglie
operatori
volontari



9. CON LE FAMIGLIE

La cooperativa ha continuato il prezioso lavoro di **condivisione** con le famiglie delle esperienze, delle attività e dei servizi offerti, grazie al dialogo e alla collaborazione ha operato per la definizione la ridefinizione dei progetti individuali e di servizio in un'ottica di **qualità della vita** e di **miglioramento**. Dal punto di vista operativo sono state messe in campo le seguenti azioni:

- **Incontri periodici** con **rappresentanti dei genitori dei servizi diurni** per continui aggiornamenti su procedure, delibere e monitoraggio dei servizi. Con i rappresentanti si è tenuto un aggiornamento costante in merito agli aspetti organizzativi e gestionali dei servizi, sullo stato di salute delle persone dei singoli servizi, dei loro famigliari e degli operatori, sulle progettazione e sviluppi dei cantieri strategici
- **Incontri** con le **famiglie di ciascun servizio diurno e residenziale** sia in momenti di gruppo sia individuali
- Formalizzazione dei **canali di comunicazione** con le famiglie: il gruppo Whatsapp delle famiglie di ogni servizio e la pagina Facebook della Cooperativa. Questi nuovi strumenti hanno consentito una maggior velocità nella circolazione delle comunicazioni ed una maggior conoscenza di quanto accade nei servizi, anche attraverso l'invio di materiale video realizzato dagli operatori per avvicinare il mondo del servizio e quello delle famiglie.
- **Incontri singoli** tra coordinatori e alcune famiglie in situazione di fragilità
- Garantito **supporto psicologico** telefonico o attraverso videochiamate per situazioni di maggiori fragilità (sia agli utenti sia ai famigliari)

I feedback delle famiglie evidenziano un **rafforzamento della fiducia** nei confronti della Cooperativa e del servizio specifico, altre hanno comunque bisogno di essere continuamente stimolate e rimotivate. Si è osservato un **coinvolgimento maggiore** di altri famigliari vicini all'utente oltre ai genitori.

L'**attenzione alla famiglia** rimane, ancor di più oggi, una priorità **da considerare non solo per il progetto di vita del singolo, ma come sistema vitale e primo luogo delle dinamiche sociali inserite in un contesto comunitario e territoriale più ampio.**



family

10. COLLABORATORI



 **10 dipendenti uomini**
 **92 dipendenti donne**

 **7 liberi professionisti**

 **2 leva civica
20 volontari**

 **5 tirocini
e 23 alternanze scuola-lavoro**

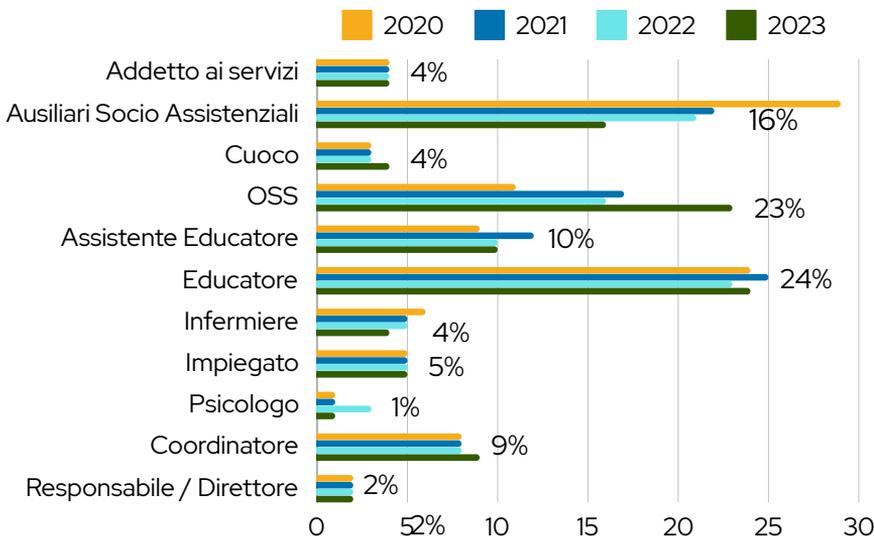
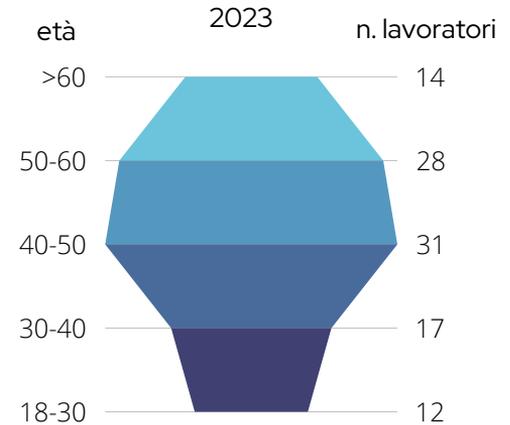
assunzioni  **15** **16**  dimissioni

Il 2023, come l'anno precedente, è stato caratterizzato dal **turn over**, che rispecchia una situazione endemica. La flessibilità è la cifra

102 sono i dipendenti di Itaca nel 2023, con una prevalenza storica femminile. Il **90%** è a **tempo indeterminato**.

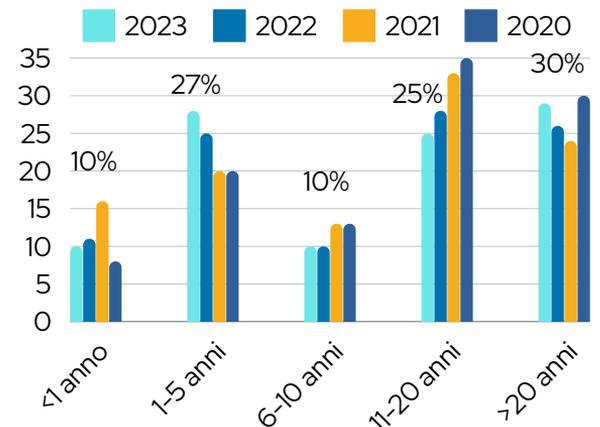
Sono attive libere professioni in ambito amministrativo, sanitario e nelle consulenze. La cooperativa ospita giovani per esperienze di volontariato che hanno carattere formativo, quali leve civiche, tirocini, PCTO.

Le attività dei servizi e le vacanze offerte agli ospiti sono realizzate anche grazie a una rete di volontari.



Per la natura dei servizi, Itaca contempla prevalentemente figure di carattere educativo e socio-sanitario. Il personale sanitario è presente in un mix di contratto da lavoro dipendente e collaborazioni professionali.

L'**età media** dei lavoratori è corrispondente a **46 anni**. Si evidenzia una presenza consistente di personale tra i 40 e i 60 anni, che genera la necessità di politiche di tutela e conciliazione. L'**anzianità media** è di **12 anni**



RAL MEDIA € 17.747

11. CRESCERE IN COMPETENZE



3482 ORE DI FORMAZIONE

21 percorsi formativi interni

multisensorialità
utenza autistica
applicazioni per l'apprendimento e lo svago
digitalizzazione
selezione del personale
equipe di lavoro
orientamento al futuro
computer game therapy
comunicazione

La valutazione

Itaca ha somministrato lo **strumento di valutazione delle carriere professionali** a tutte le figure educative, infermieristiche, psicologiche e di staff dirigenziale. Il processo ha avuto esito positivo perchè ha permesso alle persone e alle loro figure responsabili un **confronto sulla storia professionale dentro l'organizzazione e l'identificazione di opportunità di miglioramento comuni**.

La **formazione è stato un asse determinante per il 2023 nei processi di valorizzazione delle risorse umane** e di accompagnamento nella crescita professionale. I percorsi si rivolgono a tutto il personale. Le proposte sono differenziate nei temi e nei partecipanti in funzione dei bisogni, delle opportunità, delle linee di sviluppo, che per lo più sono trasversali ai profili. Itaca ha scelto di costruire una relazione stabile e duratura con alcuni consulenti che la accompagnano nella formazione e nella definizione degli assi di lavoro. Tra questi: Studio Shift, Conlabora, Pro Senectute, CSA Coesi.

Soddisfazione media dei lavoratori : 8,4/10



La soddisfazione dei lavoratori negli anni mantiene un **livello alto**.

La dimensione di servizio, il valore sociale del proprio operato e la relazione con gli utenti rappresentano uno degli elementi che maggiormente stimola il personale.

Nel 2023 si rileva anche una **crescita della soddisfazione rispetto al senso di appartenenza all'organizzazione e alle occasioni di accompagnamento e sviluppo professionale offerte dalla cooperativa**; segno questo di apprezzamento per la formazione offerta, per gli eventi di cooperativa proposti e per la costruzione di luoghi e spazi dentro i quali i lavoratori e le lavoratrici sono chiamati a contribuire attivamente e con protagonismo al disegno dell'identità e del futuro dell'organizzazione.



12. BENESSERE ORGANIZZATIVO BENESSERE INDIVIDUALE

Nelle politiche di gestione delle risorse umane l'equilibrio tra benessere organizzativo e benessere individuale occupa un posto di rilievo. Sul tema la cooperativa ha messo in campo alcuni assi di indirizzo, che hanno generato azioni puntuali immediate e azioni di sistema di prospettiva.

5.400 ore
Smartworking
15 accordi stabili



8 h /settimana per i coordinatori
16/24 settimana per gli uffici

Attraverso lo smartworking è **umentata considerevolmente la conciliazione tempo vita - tempo lavoro** per il personale della sede, totalmente femminile, pur garantendo il presidio degli uffici e delle mansioni. Lo smartworking garantisce alle figure dello staff uno spazio dedicato al backoffice e alla progettazione. La **presenza in sede o nei servizi è altresì fondamentale per garantire la dimensione del lavoro in team, che è la cifra della cooperativa**

un progetto
di welfare



#Conciliamo

€ 29.000/anno

2 anni di misure dedicate ai lavoratori

Il 2023 è stato il primo anno del **progetto "Welfare Gets to Work"**, finanziato con il contributo della **Presidenza del Consiglio sull'avviso pubblico Conciliamo**, a cui Itaca ha partecipato in una compagine di 17 organizzazioni. Il progetto è finalizzato all'**introduzione in azienda di misure di conciliazione e welfare per tutti i lavoratori e le lavoratrici**.

Itaca ha scelto di implementare nello specifico due linee d'azione, definite all'interno di un regolamento:



banca ore aggiuntiva per la salute propria o dei famigliari

utilizzate dal personale per l'assenza dal lavoro a fronte di documentazione che attesti la programmazione e l'effettuazione di visite mediche per sè e i famigliari di primo grado



credito welfare a ciascun lavoratore

disponibile su un apposito portale, dove ciascun lavoratore o lavoratrice acquista buoni spesa, servizi, effettua rimborsi

Entrambe le misure sono state utilizzate a pieno. Il personale ha mostrato soddisfazione.

Itaca certificata parità di genere



Il 18 settembre 2023 Itaca ha ottenuto la certificazione per il Sistema di Gestione per la Parità di Genere, da **UNI PDR 125/2022**. L'introduzione del sistema ha consentito di mettere a punto una politica e relative procedure e azioni dedicate alla promozione di una cultura di tolleranza, uguaglianza, rispetto, tutela e valorizzazione della donna e dell'uomo dentro il contesto lavorativo.



ITACA
cooperativa sociale

SVILUPPO

ITACA

SENSORIALITÀ

SENSORIALITÀ

SVILUPPO



13. INNOVAZIONE E SVILUPPO

Le strategie deliberate dall'assemblea per il triennio 2021-2023 hanno guidato le scelte di sviluppo della cooperativa, che si sono caratterizzate in una serie di interventi strutturali e materiali e nella definizione di nuove progettualità e assi di lavoro, per gli anni a venire

Le nostre strategie



Appartenenza

Nuove forme di partecipazione per determinare il futuro dell'impresa



Abitare

Modelli innovativi rispondenti ai bisogni delle persone nel tessuto dei territori



Persona

Mettere a frutto il capitale sociale e relazionale perché sia protagonista del suo progetto, di vita o lavorativo



Innovazione

Costruire opportunità di cura, empowerment, prevenzione, riabilitazione Integrare le filiere locali

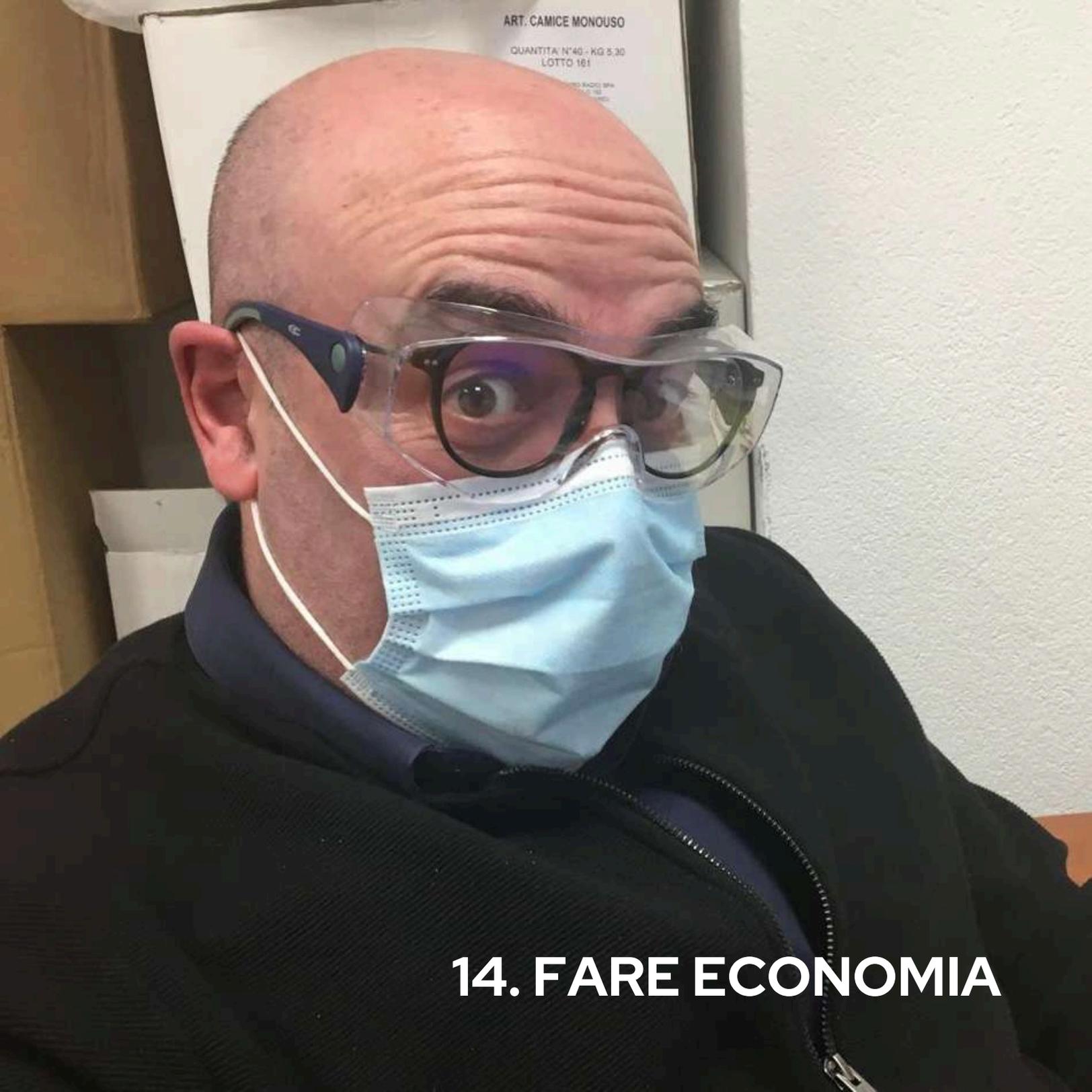
I cantieri fisici

investimenti per €180.000

- Nuovo Spazio 12 a Romano di Lombardia
- manutenzione straordinaria CPAArgo
- nuova cucina CSS Nausicaa
- ArcaSale
- CDD Calcio: sistemazione spazi per stanza snoezelen

I cantieri progettuali

1. **Sviluppo strategico, design dei sistemi:** consulenza di Studio Shift sulle linee di sviluppo della cooperativa, guidate dai metodi del Design; realizzato il **primo Design Sprint**
2. **Be Snoezelen:** 1 percorso formativo, 1 comunità di pratica interna, 1 piano di sviluppo su più destinatari e più format di intervento, 1 valutazione d'impatto
3. **We Tech:** 1 comunità di pratica interna per l'implementazione delle tecnologie per l'apprendimento, il benessere e le autonomie, per i processi di supporto, per la movimentazione passiva
4. **PNRR obiettivo 5 componente 2** Linea di intervento "Percorsi di Autonomia per persone con Disabilità": Partner di associazione Arca per progetto su Ambito di Dalmine; Espressione di Cum Sortis per progetto su Ambito Territoriale di Romano di Lombardia
5. Co - progettazione Shift, CaF e area Prevenzione per la definizione del **progetto Easy per il benessere psicologico di adolescenti e giovani**
6. **Reti Blu:** DGR 7504, ottenuto il contributo per un progetto a favore dell'inclusione di persone con disturbi dello spettro autistico dentro la comunità dell'ambito di Romano di Lombardia, per renderla autism friendly

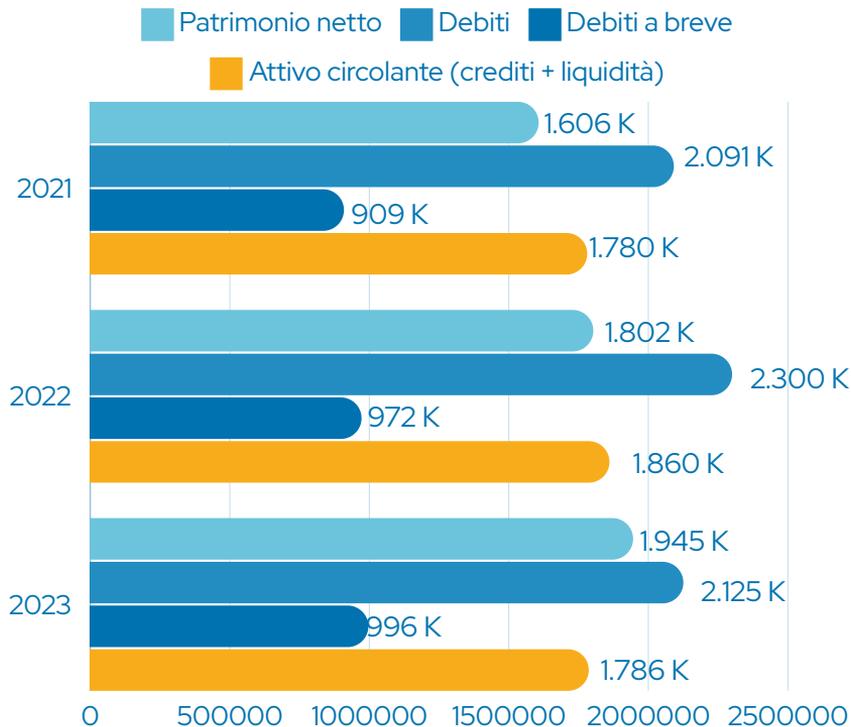
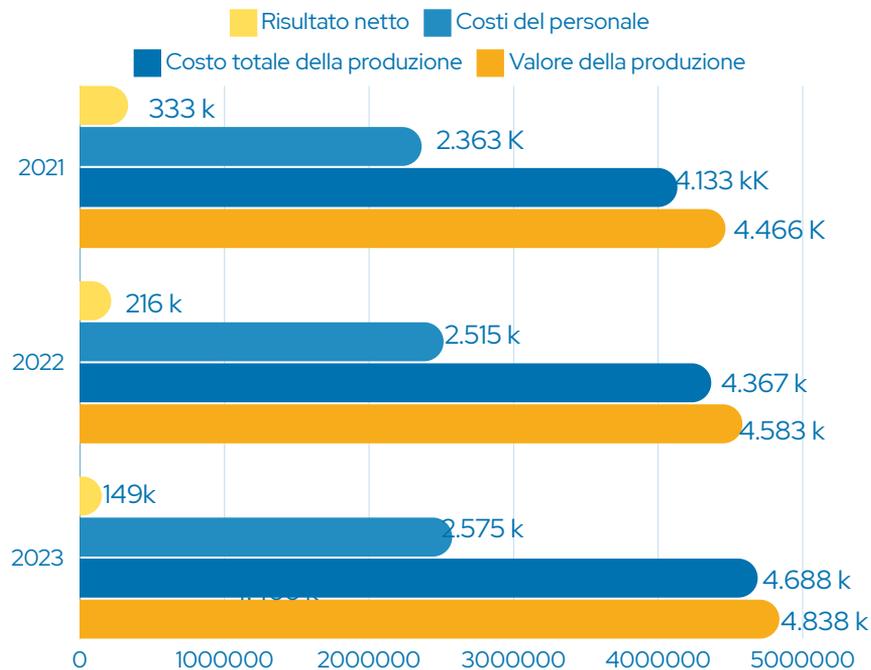


ART. CAMICE MONOUSO

QUANTITA' N°40 - KG 5,30
LOTTO 161

14. FARE ECONOMIA

Conto economico

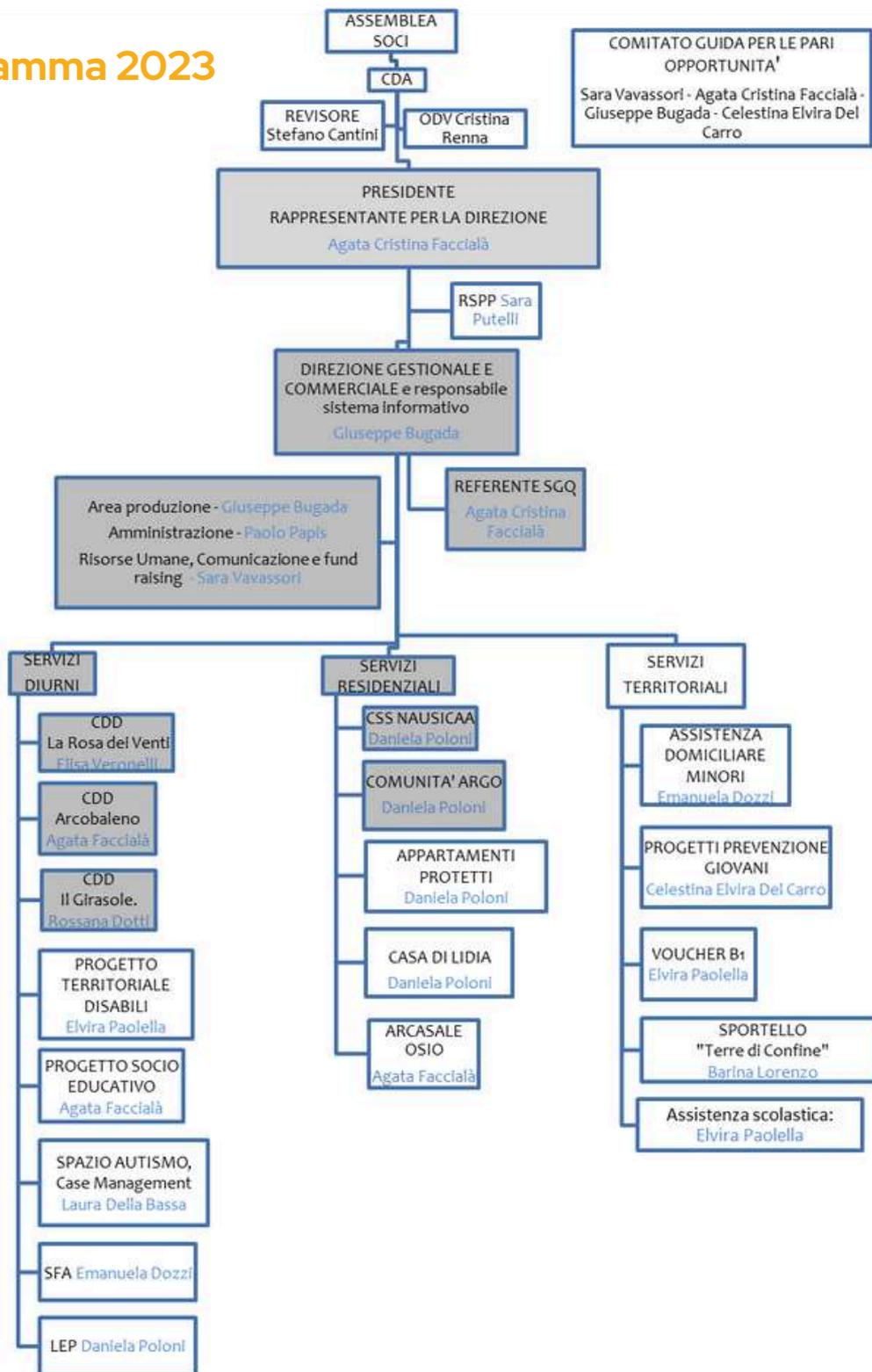


Stato patrimoniale



15. FUNZIONIAMO COSI'

Organigramma 2023



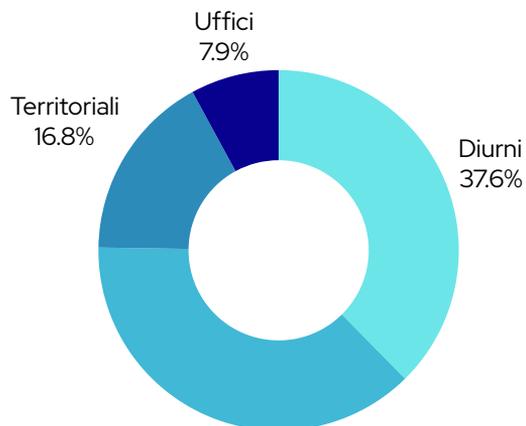


**16. PER LE PERSONE
CON LE PERSONE**

I NUMERI del 2023

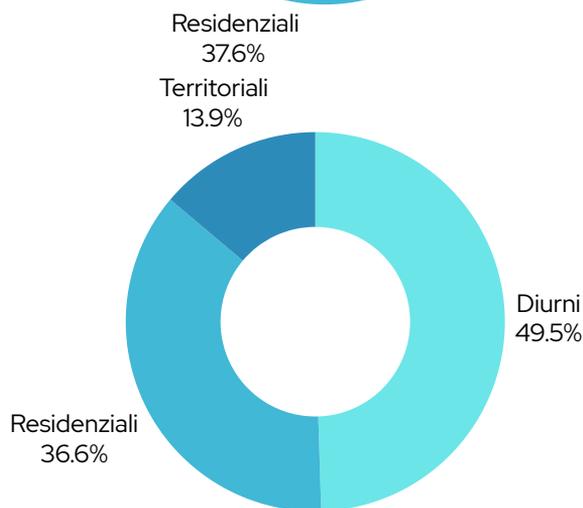
Totale ore lavorate: 136.712,62

Diurni.....	54.923,13
Residenziali.....	54.512,25
Territoriali.....	24.036,17
Uffici.....	11.165,50



Fatturato: € 4.731.597,37

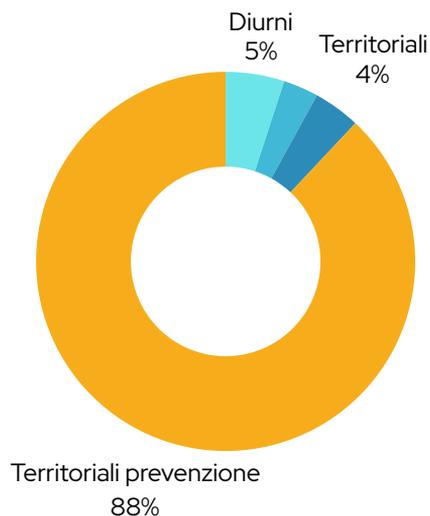
Diurni.....	€ 2.356.061,53
Residenziali.....	€ 1.731.394,68
Territoriali.....	€ 644.141,16



L'area diurni e residenziali sostiene la cooperativa; i servizi territoriali si qualificano come servizi "vetrina", che generano reputazione e costruiscono rete territoriale

Persone ospitate/coinvolve: 2350

Diurni.....	105
Residenziali.....	67
Territoriali.....	79
Territoriali prevenzione.....	2180



17. TUTTI I GIORNI AL CENTRO



I Servizi Diurni sono **uno spazio in cui persone con disabilità vivono un'esperienza quotidiana di benessere ed inclusione sociale**, nella dimensione della cura verso il singolo, del gruppo come fonte di relazione e della comunità come spazio da vivere e dentro il quale trovare risorse e essere risorsa.

METTERE AL CENTRO LA PERSONA significa

- offrire un contesto in cui possa **esprimere la propria individualità**
- vivere la dimensione della relazione** con gli altri e di apertura alla comunità
- sostenere il nucleo familiare** nel mantenere al proprio interno la persona con disabilità ed accompagnarli nelle fasi di transizione della vita
- offrire l'opportunità per la persona di **costruire un progetto di vita** in integrazione con la realtà a cui appartiene.

105 ospiti e loro famiglie
50 operatori **5** Ambiti territoriali
39 Comuni di residenza **13** pulmini ogni giorno portano le persone ai Centri
1950 mq complessivi delle **4** strutture **2000** km ogni giorno casa-Centro

3 Centri Diurni Disabili
1 Progetto Territoriale Disabili
1 Servizio Formazione Autonomia

La **soddisfazione** media delle **famiglie** è **8,5/ 10**

La soddisfazione media della **committenza** è **9/ 10**



18. RICONOSCERSI COME PERSONA



Centri Diurni Disabili(CDD)

Il Centro Diurno Disabili è il servizio socio-sanitario accreditato da Regione Lombardia dedicato alle **persone con grave disabilità**. E' un contesto di gruppo in cui il progetto di vita della persona, definito con la famiglia e i servizi sociali, diventa **cura quotidiana, relazione con gli altri e esperienza**.

Propone attività di tipo **educativo, riabilitativo, sanitario, sociale ed assistenziale** grazie ad una equipe multidisciplinare. **Collabora attivamente con le realtà del territorio** per attività comuni in interno o esterno: parrocchie, associazioni di volontariato, enti pubblici (Parco Oglio nord, asilo nido Verdellino), famiglie, servizi sociali.

I Centri Diurni di Calcio, Spirano e Verdellino nel 2023 sono stati significativamente coinvolti nell'adozione dell'**approccio pedagogico Snoezelen e di Stimolazione Basale e** delle nuove tecnologie come linguaggio di cura attraverso la formazione della **Computer Game Therapy**. L'investimento forte sulla formazione ha stimolato il personale, che con passione e creatività sta sviluppando le sperimentazioni sui due temi anche attraverso la partecipazione ad equipe tematiche trasversali tra gli operatori dei diversi servizi

Il **CDD di Spirano** ristrutturato a nuovo è stato inaugurato, con una serie di attrezzature multisensoriali, tra cui la Snoezelen Room e la vasca sensoriale.

Servizio Formazione Autonomia (SFA)

Il Servizio Formazione Autonomia, accreditato dall'Azienda Speciale Consortile Solidalia, propone un **percorso formativo per giovani con disabilità**, con attenzione particolare all'ambito lavorativo, all'autonomia personale e alla cittadinanza attiva.

Le persone inserite **consolidano un ruolo attivo di potenziale lavoratore e di cittadino**, fruendo di percorsi individualizzati progettati e condivisi con la famiglia

Il 2023 ha visto il prosieguo della collaborazione con la cooperativa Berakah di Pagazzano rispetto alle attività di produzione, assemblaggio, falegnameria e cucina. Settimanalmente si collabora con gli uffici di Itaca, dentro i quali le persone disabili sono fortemente integrate e vivono anche la dimensione relazionale con i colleghi.

Progetto Territoriale Disabili (PTD)

Il Progetto Territoriale Disabili è un servizio accreditato dall'Azienda Speciale Consortile Solidalia, in cui **persone con disabilità** possono vivere e potenziare esperienze di autonomia ed inclusione sociale. E' un contesto che promuove l'espressione dell'**individualità della persona**, la sua autonomia sociale e il **valore di abitare il territorio** e le realtà a cui appartiene. E' l'opportunità per la persona e la sua famiglia di **costruire un progetto di vita in integrazione con i legami, i servizi e la comunità**.

Propone il **gruppo come strumento di apprendimento e di crescita**, in esperienze legate alla quotidianità, alla creatività, alla produttività, all'utilità sociale, al benessere e al tempo libero.

Il 2023 il Ptd PTD è stato segnato dalla riapertura al territorio, dal ripristino e dall'incremento delle collaborazioni con il territorio, che esprimono la vocazione del servizio: dai ristoratori alle aziende, alla compagnia teatrale locale, all'associazionismo di diverso genere, alle scuole.

SFIDE PERIL PROSSIMO FUTURO

- Una nuova stanza multisensoriale al CDD di Calcio, a uso del Polo
- Realizzazione di un giardino sensoriale al CDD di Verdellino, grazie al contributo della Pro Loco
- Saturazione dei posti a contratto sui CDD
- Spostamento di una parte del servizio PTD presso Spazio12, a Romano di Lombardia



**19. NESSUN POSTO E' BELLO
COME LA MIA CASA**
I servizi residenziali

Siamo convinti che ogni persona abbia il **diritto di vivere nel proprio ambiente**, anche quando viene a trovarsi in una situazione di parziale non-autosufficienza. Di fatto **ognuno desidera continuare ad essere parte del proprio gruppo di appartenenza in relazione con la comunità**, secondo il valore della domiciliarità e della Casa.

FARE CASA in questi luoghi è



offrire alle persone con disabilità un'occasione per sperimentare l'autonomia abitativa fuori dal loro ambiente familiare in un contesto confortevole e protetto, dentro il quale **sviluppare le relazioni**



offrire alle famiglie e alla comunità un luogo dove costruire dialogo, collaborazione, attività ed esperienze

CPA Argo e appartamenti

Polo residenziale composto da **unità sanitaria accreditata a contratto e appartamenti protetti**.

I servizi si rivolgono a persone con gravi fragilità che richiedono diversi d'interventi assistenziali e educativi, secondo progetti individuali in una **prospettiva di medio termine**. Il 2023 è stato caratterizzato da on progetti aperti sul territorio, la vacanza estiva, l'aumento dei giorni di apertura del Laboratorio Occupazionale, che, a partire dal mese di ottobre 2023 si è trasferito presso Spazio 12, il nuovo contesto polivalente ristrutturato dalla cooperativa e messo a disposizione per i diversi servizi e attività informali e di formazione aperte all'esterno.

CSS Nausicaa e appartamenti

Polo residenziale composto da **unità socio sanitaria accreditata a contratto e appartamenti protetti**.

I servizi si rivolgono a persone con disabilità medio grave e sono considerati anche il luogo in cui la persona disabile ha la **possibilità di perseguire un'emancipazione dalla propria famiglia** attraverso la sperimentazione di nuove convivenze. Il 2023 è stato caratterizzato da un robusto sviluppo delle attività sul territorio, nella logica del servizio sempre più estroverso, e da una maggior cura degli aspetti sanitari dovuti ai nuovi bisogni delle persone

365 giorni all'anno h24



365 giorni all'anno h24.

disagio mentale grave



disabilità medio - grave

22 posti occupati, 4 turn over



15 posti occupati, 15 sollievi

Equipe multidisciplinare 15 op



Equipe multidisciplinare 12 op

famiglie, amm. di sostegno



famiglie, amm. di sostegno

soddisfazione famiglie 8,3/10



soddisfazione famiglie 9/10

soddisfazione committenza 8,8



soddisfazione committenza 8,8

20. DURANTE NOI



Casa di Lidia

L'appartamento "Casa di Lidia" di Itaca, nato dal desiderio delle famiglie del servizio CDD e PTD e progettato e inaugurato con loro e con l'Azienda Speciale Consortile Solidalia nel 2021, nel 2023 ha avuto un **incremento costante delle richieste** di sperimentazione di **palestra per l'autonomia e sollievo**. Le famiglie sostengono l'esperienza in forma autonoma o attraverso i finanziamenti del "Dopo di noi". Data la natura dell'utenza, il servizio si caratterizza per i processi di **cura della persona e lo stimolo delle autonomie** di base.

ArcaSale

L'appartamento ArcaSale, dell'associazione **Arca della Solidarietà** è stato inaugurato nel 2023. **Itaca**, mutuando l'approccio dal design dei servizi, **ha guidato il processo di progettazione partecipata** che ha definito la natura dell'esperienza e la sua forma organizzativo-gestionale. La presenza costante dei **volontari** dell'associazione e la forte vocazione al territorio garantisce un **progetto di comunità e forte inclusione sociale**. Nel corso dell'anno sono state implementate le prime notti infrasettimanali e nei fine settimana.

4 pomeriggi +notti/sett.



2 pomeriggi+notti/sett+ 1 w/e

disabilità medio - grave



disabilità medio - lieve

5/5 posti occupati, a rotazione



6 posti disponibili

OSS + Educatore + volontari



OSS + Educatori + tanti volontari

2021-22-23: 4 - 16 - 19 famiglie



9 famiglie

SFIDE PER IL PROSSIMO FUTURO

- Laboratorio Occupazionale attivo 5 giorni su 5
- CSS Nausicaa sempre più estroversa al territorio
- Ampliamento posti dell'appartamento protetto per la salute mentale c/o CPA Argo
- Ampliamento della struttura e delle aperture di Casa di Lidia per far fronte a tutte le richieste
- Ampliamento delle attività sul territorio di Osio e avvio di nuove progettualità per garantire la saturazione dell'appartamento ArcaSale



21. CON I PICCOLI NELLA QUOTIDIANITA'



Nell'area TERRITORIALI sono inclusi una serie di progetti e servizi che hanno il territorio come ambito privilegiato di realizzazione: che sia la scuola, le agenzie territoriali, gli esercizi commerciali gli ambienti urbani o naturali della bassa, le iniziative afferenti a quest'area hanno come obiettivo la valorizzazione ed il potenziamento delle risorse della persona per facilitare la sua integrazione nella vita relazionale e sociale, offrendo esperienze di apprendimento di tipo cognitivo, relazionale e nelle autonomie personali, sociali e funzionali. A fine 2023 **la sede dei servizi territoriali per minori si è spostata presso SPAZIO 12 a Romano di Lombardia**. Lo spazio più grande permette di rispondere in modo più preciso ai bisogni dei diversi tipi di utenza e di accogliere gruppi esterni che utilizzano gli spazi per eventi formativi.

 **Assistenza Educativa Scolastica** **2** **Ambiti territoriali** **78** **tra bambini, adulti e loro famiglie**
 **Misura B1**
 **Spazio Autismo e DGR 392**
 **Assistenza Domiciliare Minori** **22** **operatori**
 **Aiutiamoli - domiciliarità educativa adulti** **35** **Comuni di residenza**

La **soddisfazione** media delle **famiglie** è **9/10**

La soddisfazione media della **committente** è **8,5/10**

Assistenza Educativa Scolastica

In media sono 20 sono i progetti attivi con 12 operatori. L'anno scolastico è stato caratterizzato da un turn over degli operatori. Si confermano le collaborazioni con le assistenti sociali dei comuni e con i servizi specialistici del territorio per la valutazione e l'accompagnamento dei casi e quelle con le cooperative Fili e Caf per l'organizzazione del servizio. La cooperativa raccoglie grande soddisfazione dalle scuole e dalle famiglie per il presidio tecnico dei progetti e per la possibilità di inserirli nella filiera dei servizi della cooperativa

Misura B1

Nonostante la complessità di gestione dei servizi di carattere domiciliare, nel corso dell'anno 2023 sono stati mantenuti attivi 29 progetti, con 9 operatori. Gli interventi sono svolti a domicilio oppure utilizzando il nuovo spazio polifunzionale Spazio12.

Assistenza Domiciliare Minori

L'assistenza domiciliare è un servizio di supporto per famiglie con minori in situazioni di disagio o di difficoltà in accreditamento con il Consorzio Cum Sortis nei comuni dell'Ambito Territoriale di Treviglio. Vuole essere una possibile risposta ad una condizione di fragilità che le famiglie devono affrontare per un tempo definito, sul piano organizzativo, relazionale, affettivo e sociale. Permette di supportare la famiglia, così da garantire il diritto di ciascun bambino a vivere con i propri genitori, ma evidenzia allo stesso tempo la responsabilità degli adulti di modificare condotte e comportamenti che mettono rischio la serenità dei figli.

Nel 2023 è continuata l'attività con 4 educatori un coordinatore e 14 progetti di cui 7 gestiti da Itaca.





**22. ACCOMPAGNARE BAMBINI
FAMIGLIE E ADULTI
NELLA COMUNITA'**

Spazio Autismo e DGR 392

E' un servizio nel quale vengono progettate e realizzate **attività educative altamente specializzate** per minori con problemi di autismo.

Si propone di sviluppare i pre requisiti necessari alla maturazione cognitiva, comunicativa e sociale e accompagnare il bambino e la sua famiglia lungo le tappe della sua crescita. Gli interventi si articolano in attività individualizzate sul minore e di consulenza e orientamento alla famiglia, alla scuola, e ai contesti di vita.

Il 2023 ha ospitato 28 bambini grazie ai Voucher Solidalia, ma anche a partecipazioni private di 3 famiglie che hanno scelto di proseguire gli interventi anche nei periodi di sospensione. Le persone che beneficiano della DGR 392 sono 30.

In primavera si è aperta la collaborazione con il neuropsichiatra infantile, dott. Rho, il quale fornisce consulenze e supervisioni agli operatori, partecipando anche alle equipe mensili.

DGR 7504 e Progetto Reti Blu

Reti Blu è un progetto che nasce dalla co-progettazione tra Solidalia e Itaca che prevede l'incontro e la collaborazione tra enti che integrano approcci e metodologie di intervento innovative volte a realizzare **azioni ad alto impatto di inclusione e socializzazione**.

Il progetto propone la costruzione di una **rete ampia e attiva con i soggetti del territorio** (enti locali, terzo settore, commercianti), che, a diverso titolo, possono contribuire al raggiungimento dell'obiettivo di **costruzione di una comunità inclusiva**, ospitando gli interventi proposti e collaborando attivamente al fine della realizzazione degli stessi in un'ottica di strutturazione di luoghi e attività che possa essere permanente.

Grazie a Reti Blu è stato possibile consolidare le collaborazioni con alcuni enti territoriali e aprirne di nuove.

Aiutiamoli - domiciliarità educativa adulti

La domiciliarità educativa adulti ha due finalità: porre attenzione ai soggetti fragili della comunità locale, in particolare quelle persone che, per vari motivi (deficit fisico e/o intellettivo, traumi, patologie psichiatriche, dipendenze, ecc.), rimangono emarginati dal sistema societario, senza un'occupazione, in solitudine e isolamento; contestualmente vuole parte sostenere le famiglie di questi soggetti e la cittadinanza in generale nell'ascolto dei bisogni, nell'orientamento e nell'offerta di interventi di supporto, nel potenziamento della conoscenza/cultura e nella sensibilizzazione.

Il progetto è rivolto a persone residenti nei comuni degli ambiti territoriali di Treviglio e Romano di Lombardia, coinvolge 11 persone con le rispettive famiglie e si articola in attività a domicilio e presso svariati i contesti del tessuto sociale e urbano dei paesi. Ciascun progetto viene progettato con la rete dei sostegni pubblici (CPS, NPI, Servizi Sociali comunali e di ambito) e privati (cooperative, associazioni, ecc) in un'ottica di multidimensionalità ed integrazione.

SFIDE PER IL PROSSIMO FUTURO

- Completamento del polo di servizi presso Spazio12
- Integrazione tra i servizi domiciliari per adulti e le attività dei servizi residenziali (Argo) e Diurni (CDD)





23. BE EASY

Progetti di prevenzione
nella scuola e nella comunità

Secondo l'OMS con il termine Skills for life si intendono tutte quelle **abilità e competenze che è necessario apprendere per mettersi in relazione con gli altri e per affrontare i problemi**, le pressioni e gli stress della vita quotidiana. La mancanza di queste skills socio-emotive può causare, in particolare dei giovani, l'instaurarsi di comportamenti a rischio in risposta agli stress. **L'acquisizione e la messa in atto pratica della life skills possono influenzare il modo in cui mi relazio con l'altro, il modo in cui io percepisco le mie capacità, l'autoefficacia percepita e il livello di autostima.**

Promuoviamo percorsi e interventi di informazione e accompagnamento

-  **prevenzione alle dipendenze e al gioco d'azzardo patologico nelle scuole e nei territori** degli Ambiti Territoriali di Romano di Lombardia e Treviglio (progetto #NoGap) e coordinamento del progetto "Non T'azzardare 2.0" distretto BG
-  **prevenzione all'abuso e maltrattamento nelle scuole primarie** dell'Ambito Territoriali di Romano di Lombardia (progetto Porcospini)
-  **peer education**
-  **formazione, supporto e monitoraggio ai docenti** delle scuole aderenti ai programmi di prevenzione dell'ambito 5 (LifeSkills Training Program, Unplugged)

3 operatori, formatori certificati **160**

1200 studenti di prima superiore beneficiari delle attività dei peer **peer educator** formati e accompagnati negli istituti superiori

190 insegnanti formati

Altre **attività dedicate sono previste presso Spazio12** in collaborazione con gli altri servizi presenti, in particolare il PTD e Spazio Autismo. Tra queste c'è il **laboratorio Viredis Computer Game therapy** e **l'accreditamento con Ats per la gestione DGR XI/7503 giovani up**, percorsi individualizzati di tutoring per preadolescenti, adolescenti e giovani -11-25 anni

Design Sprint 4 E.T.S., finanziato sul bando DEMO di Regione Lombardia

Il progetto ha realizzato 1 evento di co-design dedicato a temi della social innovation. La co-progettazione tra 20 giovani designer professionisti e studenti, con expertise nelle aree Strategic e Service Design, 8 operatori sociali e 8 giovani ha prodotto 5 idee e prototipi di soluzioni innovative per la promozione della salute mentale, che la cooperativa valuterà di mettere in campo.

#Future Me, nella comunità di pratica per un progetto Erasmus+

Itaca è stata chiamata a partecipare a una comunità di pratica per il testing e lo sviluppo del progetto innovativo che sviluppa il tema dell'orientamento per adolescenti e giovani, proponendo strumenti di autoproduzione e visione che possano guidare le scelte formative o professionali di ciascuno. Un gruppo di operatori della cooperativa è stato formato, nel 2024 testerà il percorso con le scuole di secondo grado.

SFIDE PERIL PROSSIMO FUTURO

- fare di Spazio 12 un luogo di prevenzione del disagio dedicato a giovani nella fascia 14.-25 anni, che promuova l'empowerment di gruppo attraverso esperienze abilitanti



24. BE SNOEZELLEN

Multisensorialità e Stimolazione Basale
per il benessere e l'apprendimento

Snoezelen è un approccio mirato alla **ricerca di un contatto con il mondo interno della persona attraverso la stimolazione dei sensi. E' destinato a tutti**, dalle persone con disabilità, ai bambini, adulti, anziani, a chiunque desideri un momento per sé, dentro il quale percepirsi, rilassarsi, emozionarsi. L'approccio multisensoriale prevede **esperienze singole o di gruppo** basate sulla proposta di uno o più stimoli sensoriali, gestiti e controllati, in contesti strutturati e tematici. Obiettivo principale è indurre nella persona uno **stato di benessere generale**, favorendo il **rilassamento** o la **riattivazione dei sensi**. Non meno importante la stimolazione delle **competenze relazionali e comunicative**, l'aumento della coerente **percezione corporea** e lo sviluppo dell'interesse verso il mondo oggettuale.

Abbiamo scelto di sposare questi approcci pedagogici come stile di cura

- ♥ **formazione** all'approccio Snoezelen e della Stimolazione Basale **del 50% del personale** della cooperativa, educativo, ma anche assistenziale e socio-sanitario, perchè deve essere un linguaggio ad uso di tutti
- ♥ **realizzate due stanze multisensoriali** a Romano di Lombardia, **per i minori di Spazio Autismo** e misure B1, ma anche **per gli esterni, e presso il CDD di Spirano**
- ♥ **consolidata la sperimentazione degli approcci dentro la quotidianità di tutti i servizi** della cooperativa
- ♥ aperta la **sperimentazione agli esterni: scuole di ogni ordine e grado, privati cittadini, gruppi**
- ♥ **realizzata la prima valutazione d'impatto della multisensorialità**, con la consulenza di Conlabora srl
- ♥ **realizzato l'1 aprile 2023 "Il cielo in una stanza", il primo convegno sulla multisensorialità in provincia di Bergamo**, con 200 partecipanti da tutto il nord Italia

la seconda stanza multisensoriale della

50 **Bassa Bergamasca**

operatori formati
e riuniti in Comunità di pratica

30 **bambini autistici**
settimanalmente fruiscono della
stanza e della stimolazione

6

fragilità esterne hanno sperimentato un ciclo di
accessi

90 ospiti dei servizi beneficiano
degli approcci

8 gruppi classe hanno sperimentato
unità sensoriali

SFIDE PERIL PROSSIMO FUTURO

- la terza stanza al CDD di Calcio
- proseguire nella formazione del personale sul livello avanzato
- strutturare in forma più compiuta gli accessi alle scuole
- fare la seconda valutazione d'impatto
- fare attività di ricerca clinica sui benefici dello Snoezelen

25. WE TECHITACA



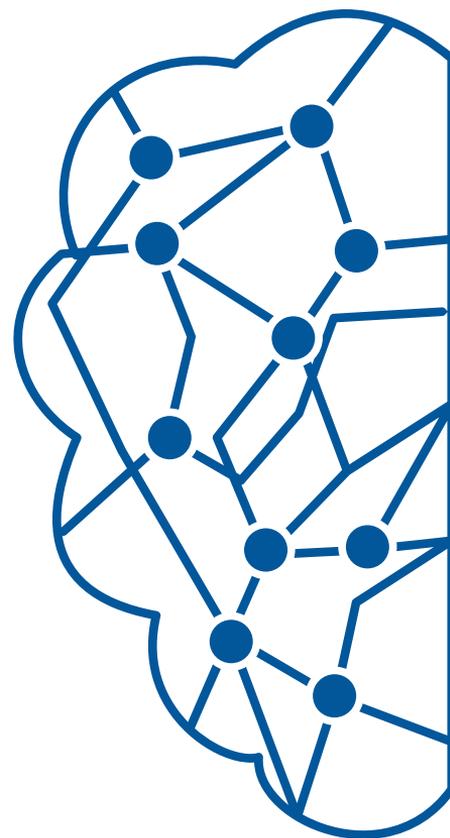
Le tecnologie permeano sempre di più il quotidiano comune, sono sempre di più uno strumento a favore dei processi di lavoro e delle esperienze dirette nei servizi/progetti e in generale sono driver fondamentali per lo sviluppo e l'innovazione, Dal 2016 la cooperativa ha impegnato la propria organizzazione in una progressiva digitalizzazione dei processi, un percorso che ha avuto una straordinaria accelerazione con la pandemia che oltre a sdoganare il lavoro on line ha promosso dinamiche di lavoro sempre più collaborative. Verso la fine del 2022 Itaca ha messo a tema questa dimensione provando a trattarla in modo innovativo istituendo We Tech Itaca , un gruppo di miglioramento composto da operatori, coordinatori e direzione che si ritrovano periodicamente per accompagnare i processi di innovazione tecnologica interni alla cooperativa.

“We tech Itaca” è il nome che esprime tre obiettivi fondamentali:

WE: lo sviluppo tecnologico di Itaca passa da una esperienza collettiva, dalla collaborazione di un gruppo di professionisti che apprendono le nuove tecnologie, si confrontano in modo critico, condividono buone prassi, propongono nuove idee, metodi e strumenti

TECH: è il tema attorno il quale si intende crescere in conoscenza, consapevolezza e utilizzo. Le tecnologie sono una realtà ampia ed articolata che spazia in vari campi: la movimentazione passiva, la didattica, la promozione di stili di vita sani, il controllo ambientale, i processi di lavoro, la comunicazione, l'accessibilità, la logistica. Il gruppo è luogo di condivisione delle buone prassi, sostegno dei processi di implementazione. progettazione di nuove attività.

Itaca: la cornice e l'orizzonte del suo agire è rappresentata dalla vision di Itaca. Coltivare la passione per le persone. Coniugare la passione per le persone con le tecnologie è una sfida impegnativa ma ineluttabile.



26. IN VILLA SERENA



L'attività di direzione organizzativo gestionale a cura della cooperativa ha consentito alla Fondazione di gestire efficacemente le importanti transizioni del 2023. Procedendo per matrici di lavoro ecco le attività condotte nel 2023:

-Gestione Risorse Umane: si è gestita l'estrema fluidità gestendo un turn over di 8 persone sui 44 in organico: dimissioni per collocamento nell'ente pubblico e pensionamenti sono le principali motivazioni. La direzione oltre a gestire il turn over sulla produzione ha dovuto sostituire la figura di coordinatrice infermieristica e l'amministrativa causa maternità, proseguita la contrattazione sulla produttività con i sindacati. Implementato un nuovo gestionale per le paghe e avviati dei percorsi di formazione su tematiche fondamentali come la disfagia.

- Qualità e sicurezza: la direzione ha proseguito il lavoro di miglioramento dello standard documentale previsto dalla normativa. Aggiornato sito internet per la sezione trasparenza e relativa documentazione. Aggiornamento documenti privacy e sicurezza.
- Gestione dei servizi: la direzione ha presidiato l'aumento dei frequentanti il Centro Diurno arrivando fino a 18 ospiti definendo progressivamente lo standard di personale. In RSA ha monitorato il cambiamento dei bisogni assistenziali degli ospiti che dopo la pandemia hanno segnato un peggioramento delle autosufficienze oltre ad un incremento dei decessi. L'aumento del bisogno ha quindi corrisposto ad un aumento del personale sulla turnazione del pomeriggio/sera e una revisione della proposta animativa. La direzione sanitaria ha continuato a verificare la coerenza tra gli standard organizzativi e le caratteristiche degli ospiti inseriti, al fine di mantenere la qualità dell'esperienza degli ospiti e la sostenibilità del servizio
- Sostenibilità economico finanziaria: la direzione ha garantito un risultato positivo di tenuta economica e finanziaria grazie al presidio dei costi del personale, il controllo dei costi dei principali fornitori e l'ottenimento di importanti contributi a fondo perduto per il contrasto dei rincari dovuti alla pandemia e alla crisi energetica.



27. DARE QUALITA'



I sistemi di supporto garantiscono che i **processi produttivi della cooperativa** si espletino **secondo norma** e consentono di pianificare le attività con logica, sostenibilità e innovazione.

Il sistema qualità propone e aggiorna costantemente i **modelli di progettazione e gestione dei servizi e gli strumenti di lavoro** per ogni fase. Il risultato è un **sistema correttamente progettato** e programmato, **funzionante, coerente** con i bisogni e le finalità di ogni area/servizio.

Monitoraggio 2023



Audit interni certificazione di qualità ISO 9001:2015

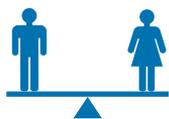
Superato positivamente l'audit interno da parte di CSA Coesi. L'auditor ha rilevato il **sistema conforme e progettato con accuratezza**, anche attraverso **strumenti pianificatori completi**.



Vigilanza ATS CDD Verdellino

Superata positivamente la vigilanza di carattere strutturale, organizzativo - gestionale e di appropriatezza condotta da ATS sul servizio CDD di Verdellino, scelto a campione.

96,4% raggiunto nei requisiti di **appropriatezza**



Certificata **La parità di genere**

A settembre 2023 Itaca si è certificata con successo. Il sistema approntato è stato diffuso in tutta l'organizzazione

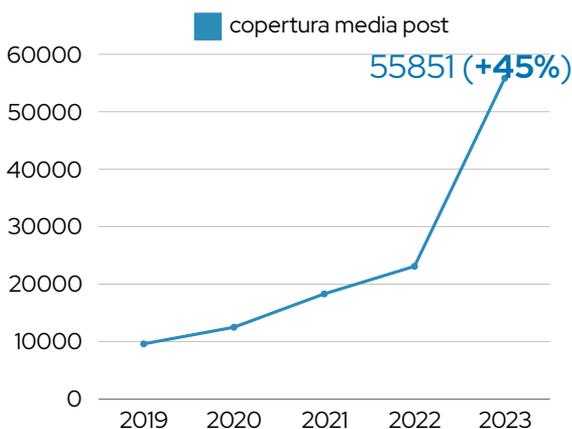
28. COMUNICARE IL BELLO



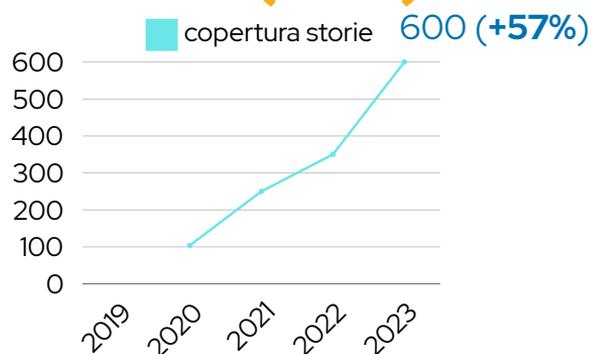
COLTIVIAMO LA PASSIONE PER RACCONTARE

Negli anni Itaca si è sempre più appassionata agli strumenti di comunicazione, ad uso interno ed esterno. Ha scelto l'utilizzo della semplicità grafica, la sintesi e il messaggio visivo come forma di narrazione di sé, riconoscendo la **potenza creativa e relazionale** generata dalla comunicazione.

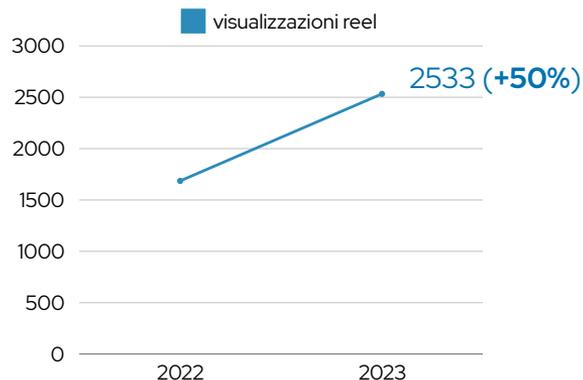
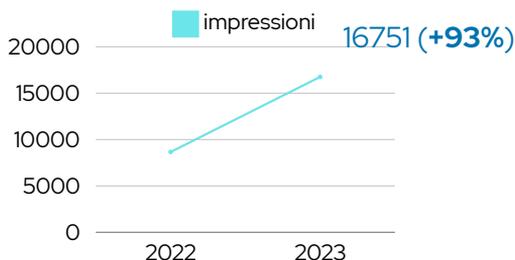
Le linee editoriali interne verso i collaboratori si caratterizzano in funzione dei temi da comunicare. Sull'esterno l'immagine coordinata guida lo stile.



1219 like (+7%)



255 follower (+109%)



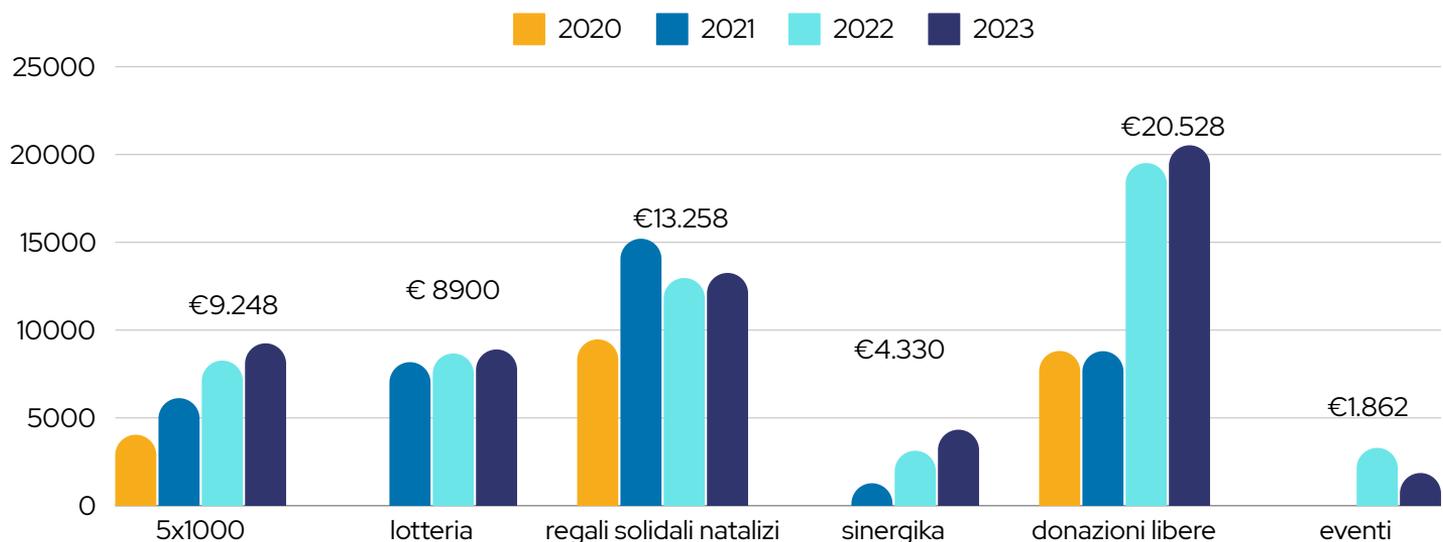
112 follower

www.cooperativaitaca.it
sostieni.cooperativaitaca.it



29. COLTIVARE E RACCOGLIERE

RACCOLTA FONDI DA PRIVATI € 58.042 dal 2021 +43%



COSA ABBIAMO ACQUISTATO attrezzature e attività nei servizi

Snoezelen room, TV touch e materiali multisensoriali

progetti vacanze

L'area **fund raising** si qualifica come **centrale per lo sviluppo delle strategie e dei progetti** della cooperativa. **Le campagne ordinarie crescono in visibilità e risposta.** La coltivazione dei donatori, periodicamente informati sull'avanzamento dei progetti, e un'**azione comunicativa mirata e continua** hanno permesso un incremento costante della raccolta, insieme alla crescita di visibilità e reputazione per la cooperativa. Diversi sono i personal fundraiser della cooperativa, a partire dalle famiglie, che intercettano potenziali donatori e promuovono continuamente le attività della cooperativa.

BANDI DI FINANZIAMENTO

Itaca promuove un'**azione costante di scouting delle fonti di finanziamento**, dedicate all'implementazione di nuove azioni e progetti, sulla scorta delle strategie e delle linee di sviluppo. Nel 2023 è stato **ottenuto il contributo di 180.000€ da Regione Lombardia per il progetto Reti Blu.** Altre risorse sono state ottenute in forma indiretta affiancando alcuni partner (Arca della solidarietà - Studio Shift) nella candidatura sui temi dell'abitare (PNRR) e dell'innovazione in ambito di disagio giovanile (Bando Demo), così come per la strutturazione del sistema di Parità di Genere, per la formazione (FonCoop - voucher Regione Lombardia).



30. VERSO IL FUTURO



“30 buoni motivi per cui siamo qui” e lo saremo per almeno altri 30 anni!

E' la sintesi di questo bilancio ma anche l'augurio per il prossimo anno e per il futuro che ci attende. Itaca ha festeggiato i suoi 30 anni sul territorio attraverso eventi, iniziative all'interno dei servizi e sul territorio, ma soprattutto continuerà a festeggiare accanto alle persone che l'hanno resa ciò che è.

- **Continuiamo a essere presenza** attiva sul territorio che 30 anni fa abbiamo deciso di abitare attraverso le relazioni che abbiamo costruito e che continueremo a tessere portando innovazione a rileggendo i nuovi bisogni emergenti;
- **Accompagniamo i nostri giovani verso il futuro** che più li rappresenta e costruiamolo insieme a loro
- **Interpretiamo** un nuovo modo di **“fare casa”** in cui tutti siamo abitanti di un luogo e di una comunità
- **Mostriamo la nostra fragilità e le nostre diversità**, facciamole diventare **risorsa** per noi e per gli altri
- **Prendiamoci cura dei più piccoli** e accompagniamoli verso l'autonomia
- **Generiamo nuove opportunità** e contaminiamo approcci diversi e innovativi, usciamo dagli schemi e proponiamo strade innovative e anche un po' visionarie, senza tralasciare la concretezza che ci caratterizza;

La volontà e il desiderio di fare “cose buone” ci accompagnerà nel prossimo futuro e ci impegnerà per rendere i nostri desideri opportunità concrete e realizzabili.

**Desideriamo, in ultimo, poter festeggiare altrettanti
“30 e oltre buoni motivi” per esserci stati in questi anni.**



ITACA società cooperativa sociale

Via Colleoni, 30 - Romano di Lombardia (BG)

0363 9608881

info@cooperativaitaca.it

www.cooperativaitaca.it

sostieni.cooperativaitaca.it

 @itacainviaggio

 @cooperativaitaca

 @itaca_inviaggio

 Itaca soc. coop. soc.