



#itacainviaggio
verso l'autonomia

Nuove forme di abitare: APPARTAMENTI PROTETTI



CARTA DEI SERVIZI
DEGLI APPARTAMENTI DI MORENGO



Appartamenti Protetti Morengo

Siamo convinti che ogni persona abbia il diritto di vivere nel proprio ambiente, anche quando viene a trovarsi in una situazione di parziale non-autosufficienza. Di fatto ognuno desidera continuare ad essere parte del proprio gruppo di appartenenza in relazione con la comunità, secondo il valore della domiciliarità e della Casa.

COSA SONO

Gli appartamenti protetti di Itaca sono un servizio socio-assistenziale centrato sull'asse dell'abitare e si attualizzano in percorsi individualizzati per persone fragili all'interno di due piccole unità abitative.

Sono ubicati a Morengo (BG) in via Sant'Agata 14; occupano la struttura realizzata nel 2001 con risorse proprie della cooperativa su un terreno di proprietà del comune, che ne ha concesso il diritto di superficie alla cooperativa. I due appartamenti protetti sono dislocati al primo piano di una villa indipendente, che al piano terra ospita la Comunità Socio-Sanitaria Nausicàa per persone disabili, circondata da un ampio giardino, nella prossimità del parco pubblico "Itaca", di un quartiere residenziale e di una zona agricola.

I due appartamenti possono ospitare rispettivamente fino a un massimo di 4 e 5 persone

Ciascun appartamento è composto da:

- Cucina e soggiorno (in comune per entrambi)
- Bagni
- Camere da letto

L'appartamento protetto non risponde a situazioni con elevati bisogni sanitari che prevedano interventi di alta intensità sanitaria, tuttavia si prevede l'attivazione del servizio ADI nel momento in cui si renderà necessario.

L'opzione abitativa avviene su scelta dell'interessato.

Una casa progettata e attrezzata in modo da garantire la massima conservazione delle capacità e dell'autonomia della persona, la tutela della privacy, il mantenimento dei rapporti familiari e amicali, la conservazione delle abitudini e degli interessi di vita.

Un servizio così pensato rappresenta un sostanziale mutamento della presa in carico del "caso": diversamente da una pratica di risposta alla domanda fondata sul "collocamento" della persona fragile nel servizio più rispondente alla richiesta, con l'appartamento si propone una metodologia che fa perno sull'effettiva natura dei bisogni e delle aspettative e sull'offerta di opportunità e di servizi conseguenti.

L'alloggio è concepito in modo tale da garantire agli utenti la massima fruibilità degli spazi, tenendo conto delle esigenze specifiche delle persone con ridotta capacità motoria e/o sensoriale in ordine alle problematiche relative alla accessibilità e agibilità degli spazi. Vi è la presenza di spazi privati e di ambienti di condivisione, per garantire momenti di riservatezza e

Appartamenti Protetti Morengo

riflessione e momenti di socializzazione e svago.

FINALITA'

Gli appartamenti si propongono di offrire la migliore risposta possibile alle domande di accoglienza attraverso la proposta di specifici percorsi, in particolare:

- avvicinamento alla residenzialità: attraverso un percorso di osservazione e di sperimentazione del contesto definito nel tempo e con obiettivi specifici (frequenzazioni periodiche,...);
- esperienza abitativa e di vita: attraverso una presa in carico continuativa e realizzazione di un programma individualizzato;
- esperienza di sollievo: attraverso frequenzazioni periodiche programmate (fine settimana, momenti infrasettimanali, diurnato, ferie estive...), volte a sostenere e sollevare l'impegno della famiglia nella presa in carico diretta e continuativa della persona fragile.

Gli appartamenti protetti hanno come principali finalità:

- offrire alla persona disabile o fragile un'esperienza abitativa e di vita all'interno di un contesto "comunitario" e familiare in cui l'individuo possa costantemente confrontarsi con specifiche dimensioni esistenziali (soggettività/collettività, privato/pubblico, individuo/gruppo...).
- offrire alla persona un'esperienza di inclusione sociale all'interno di un contesto "territoriale" in cui l'individuo possa costantemente concorrere alla creazione di legami, di scambi di partecipazione e a una personale emancipazione;
- mantenere e/o recuperare il maggior grado di benessere psicofisico e di autonomia della persona e il proprio ruolo attraverso percorsi di cura e accompagnamento;
- sostenere materialmente e moralmente la persona assistita e la sua famiglia.
- favorire la deospitalizzazione, evitando i ricoveri impropri al fine di ridurre i disagi di ordine psicologico, economico e sociale sia per la persona ospitata che per la sua famiglia.

DESTINATARI

Gli appartamenti accolgono persone disabili, pazienti psichiatrici clinicamente stabilizzati o persone fragili che necessitano di un ambiente abitativo confortevole e protetto, perché non possono più continuare a vivere al proprio domicilio.

Le persone ospitate devono avere capacità relazionali, adattive, di comunicazione e di autonomia personale che gli permettano di confrontarsi in modo sufficientemente equilibrato con una dimensione di gruppo in un contesto comunitario.



Appartamenti Protetti Morengo

COSA OFFRONO

Gli appartamenti protetti garantiscono un'offerta residenziale sull'intera giornata e per tutto l'anno. Modalità e tempi legati all'inserimento/accoglienza, alla presa in carico/permanenza, dimissioni/congedo della persona sono oggetto di specifiche negoziazioni, accordi tra il servizio e la persona, la famiglia, i servizi territoriali di riferimento.

Gli appartamenti offrono un'organizzazione intenzionale del tempo all'interno di un contesto domestico e di casa. L'offerta di un tempo regolativo che struttura la scansione giornaliera (giornata tipo, programma delle attività individuali e collettive) e offre alle persone ospitate un contenimento ed una stabilità che consolidano l'identità e danno senso al proprio stare nel e al mondo. L'offerta di un tempo progettuale permette agli utenti di immaginarsi un percorso di vita in cui aprirsi a delle nuove possibilità ed immaginarsi un futuro ed una continuità

Viene garantita la presenza continuativa di un care giver che sappia accogliere, indirizzare e rispondere alle esigenze socio-sanitarie del singolo abitante, in sinergia con l'equipe pluriprofessionale di supporto.

Di fatto gli interventi vengono definiti e gestiti da un'equipe composta da:

un coordinatore, un medico psichiatra (al bisogno), uno psicologo, un educatore, assistenti familiari e ASA.

Il coordinatore garantisce la possibilità di integrare gli sguardi professionali attorno alla progettualità specifica dei singoli percorsi e di integrare la rete socio sanitaria di Itaca e del territorio di appartenenza.

E' previsto il coinvolgimento di volontari e la collaborazione con agenzie del territorio, in integrazione al personale professionale, nel corso dello svolgimento di attività/esperienza di socializzazione / tempo libero proposte.

PRESTAZIONI

Gli appartamenti protetti offrono i seguenti servizi:

- Servizi di alloggio.
- Servizio di vitto:
 - colazione (caffè latte o the, biscotti o fette biscottate o brioche)
 - pranzo e cena (primo piatto, secondo piatto o piatto unico, contorno, frutta o dessert, pane acqua e vino)
 - merenda (the, dessert o frutta).



Appartamenti Protetti Morengo

I pasti sono preparati all'interno della Comunità Nausicaà da parte degli addetti ai servizi di cucina. Il menù viene predisposto e aggiornato sotto la supervisione infermieristica. Si prevedono due menù alternati settimanalmente sia per il periodo estivo (giugno - settembre) e per il periodo invernale (ottobre - maggio). Gli appartamenti prevedono la possibilità di concordare menù personalizzati sulla base delle indicazioni alimentari / dietetiche certificate da specialisti o altre esigenze personali.

- Pianificazione degli interventi in ambito assistenziale ed educativo
- Intervento sanitario: attraverso la consulenza - intervento di personale sanitario della struttura (direttore sanitario - medico psichiatra - infermiere professionale) e l'attivazione del Servizio Sanitario Regionale.

Si prevede la possibilità di accedere alle offerte messe a disposizione dalla Cooperativa Itaca alla rete dei servizi per attività non previste nella programmazione, come, a titolo di esempio: esperienze vacanza, attività di tempo libero, laboratori a valenza socio educativa, terapeutica. L'accesso a queste offerte aggiuntive, laddove non comprese nel costo del servizio, saranno oggetto di specifici accordi con l'utente e/o la sua famiglia.

Prestazioni principali:

- Aiuto per il governo dell'alloggio e per le attività domestiche.
- Aiuto nella gestione del guardaroba, lavanderia e stireria
- Gestione dei pasti secondo le regole di una corretta alimentazione
- Supporto nell'igiene quotidiana della persona
- Controllo somministrazione della terapia
- Monitoraggio situazione socio-sanitaria dell'assistito
- Promozione della socializzazione e dell'integrazione con il territorio
- Consulenza medico specialista psichiatrica e psicologica

Attività realizzate:

- Manuali (Riordino, raccolta differenziata, lavoretti a tema)
- Educative -Socializzanti (giochi, attività musicale, cineforum, piscina)
- Socio - assistenziali (benessere, rilassamento,)
- Socio-occupazionali (giardinaggio, spesa e acquisti personali, commissioni, Laboratorio Ergoterapico)
- Esperienziali (uscite, mercato, attività con altri servizi della cooperativa)



Appartamenti Protetti Morengo

MODALITA D'ACCESSO

L'interessato e/o la sua famiglia possono rivolgersi al coordinatore di riferimento della cooperativa Itaca - dott.ssa Daniela Poloni - 3290542186 - o via mail info@cooperativaitaca.it

La documentazione richiesta per la domanda d'ingresso è una relazione aggiornata e la documentazione in possesso al richiedente relativa alla persona interessata o verso la quale risulta essere necessario effettuare una valutazione in modo da approfondirne la conoscenza, la storia pregressa e comprenderne meglio le necessità, i bisogni e le risorse. Non si esclude la possibilità di poter effettuare una visita preliminare con obiettivo una prima reciproca conoscenza. Ciò risulta essere necessario anche ai fini della valutazione di idoneità della domanda.

Il coordinatore del servizio insieme al direttore della cooperativa valutano l'idoneità della domanda.

COSTI

Il servizio ha una retta mensile calcolata in funzione della tipologia di bisogno della persona e il tipo di frequenza. Per la frequenza in regime residenziale la retta varia da € 60,00 a € 150,00 al giorno (i costi sono IVA inclusa).

SODDISFAZIONE

Nell'ottica del miglioramento continuo e dell'offerta adeguata ai bisogni/diritti del cliente e per consentire anche una valutazione da parte delle persone ospitate, la cooperativa adotta strumenti di rilevazione della soddisfazione ed elabora, sulla base degli elementi salienti emersi, politiche o azioni di miglioramento.

In particolare viene misurata annualmente la soddisfazione del nucleo familiare/referente/rappresentante legale della persona ospitata.

Gli appartamenti tuttavia promuovono il coinvolgimento diretto delle persone ospitate nella rilevazione della soddisfazione del servizio ricevuto, compatibilmente con le possibilità individuali, attraverso la loro partecipazione nella compilazione del questionario. I dati raccolti direttamente dalla persona sono oggetto di ripresa all'interno di appositi incontri individuali con l'equipe del servizio.

La cooperativa annualmente rileva anche il grado di soddisfazione degli operatori impiegati nei



Appartamenti Protetti Morengo

servizi, così da garantire l'ascolto del personale e il miglioramento delle prestazioni.

CONTATTACI

Per ulteriori informazioni, per organizzare incontri conoscitivi, visite guidate, richieste d'inserimento è possibile contattare:

Agata Cristina Faccialà, presidente

- Daniela Poloni, coordinatore

Tel: 0363960881

E-mail: info@cooperativaitaca.it - Sito web: www.cooperativaitaca.it

DOVE SIAMO

Gli appartamenti protetti si trovano a Morengo (BG), in via Sant'Agata 14; in prossimità del Parco Pubblico "Itaca".

COME RAGGIUNGERCI

IN AUTO

Da Bergamo prendere la SS 591, superare i comuni di Zanica, Urgnano, Cologno al Serio, proseguire per Morengo.

IN AUTOBUS

Da Bergamo presso Stazione Autolinee (pensilina 5), prendere linea per Crema, superare i comuni di Zanica, Urgnano, Cologno al Serio, proseguire per Morengo fino alla fermata di Via Umberto I (c/o chiesa).